

---

# 2015 PLANO

opp · plano de actividades e orçamento

---



ORDEM  
DOS  
PSICÓLOGOS

## Índice

---

	CAPÍTULO I - NOTA INTRODUTÓRIA
<b>3</b>	<b>1. Introdução</b>
4	1.1. Ambiente Interno
8	1.2. Ambiente Externo
<b>8</b>	<b>2. Identificação dos Clientes (Internos e Externos)</b>
<b>9</b>	<b>3. Processo de Elaboração do Plano e Mecanismos de Participação</b>
	CAPÍTULO II - OBJECTIVOS E ESTRATÉGIAS
<b>10</b>	<b>4. Missão e Valores</b>
<b>11</b>	<b>5. Perspectivas Económicas</b>
	CAPÍTULO III - ACTIVIDADES PREVISTAS E RECURSOS
<b>12</b>	<b>6. Objectivos Estratégicos e Plano de Actividades</b>
12	6.1. Qualificação e Emprego
17	6.2. Acesso à Profissão
18	6.3. Desenvolvimento e Inovação na Profissão
21	6.4. Maior Proximidade com os Membros
<b>22</b>	<b>7. Conclusões</b>
	CAPÍTULO IV - ANEXOS
<b>23</b>	<b>8. Orçamento</b>
<b>33</b>	<b>9. Fluxo Administrativo de Atendimento</b>
<b>34</b>	<b>10. Gastos / Rendimentos Previstos</b>
	CAPÍTULO V - APRECIACÃO FINAL
<b>35</b>	<b>11. Apreciação Final</b>

## CAPÍTULO I - NOTA INTRODUTÓRIA

## 1. Introdução

---

Com o presente documento a Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) pretende apresentar o plano de actividades e respectivo orçamento para 2015, que tem por objectivo consolidar medidas estratégicas já implementadas e desenvolver novas acções que valorizem o papel dos psicólogos nos contextos científico e social.

Algumas das acções aqui apresentadas são a concretização e desenvolvimento de objectivos estabelecidos no ano transacto e que são fundamentais para a classe. Apesar de ser pertinente abordar alguns projectos e acções que se verificaram em 2014, como a campanha de sensibilização pela saúde mental dos portugueses “Encontre Uma Saída”, que somou mais de dois milhões de visualizações, a criação do Espaço OPP Desenvolvimento Profissional, que irá prosseguir durante 2015 de modo a apoiar a (re)integração de psicólogos no mercado de trabalho, a iniciativa “Cria o teu Estágio”, que juntou centenas de finalistas e recém-formados que procuram estágio, a organização do 2º Congresso da OPP que contou com 1.700 comunicações, 2.200 participantes e 58 notícias publicadas na imprensa, o aumento do espaço e impacto mediático na sociedade, entre muitas outras, este documento tem como objectivo abordar a forma como a actual Direcção da OPP pretende afirmar (ainda mais) a psicologia no novo ano que agora se aproxima.

Assim, ao longo do Plano de Actividades e Orçamento 2015 estarão contempladas inúmeras acções, iniciativas e acompanhamento de projectos que arrancaram no presente ano ou mesmo aquando da criação da OPP. Entre os novos projectos, podemos destacar, por exemplo, a campanha *Psicólogos nas Organizações* que pretende sublinhar as vantagens das empresas em apostar na saúde psicológica dos seus colaboradores. No âmbito desta acção, refira-se que se planeia criar um site, materiais de apoio como brochuras e flyers, anúncios na imprensa e redes sociais e um “selo de garantia” relacionado com a saúde mental,

que será atribuído às empresas que apostem e se preocupem com a saúde mental dos seus colaboradores. Com esta possibilidade, pretendemos criar um “movimento”, na linha, por exemplo, do prémio “Great Place to Work”. Desta forma, após o sucesso alcançado com a campanha “Encontre uma Saída”, a OPP irá continuar a apostar em acções de sensibilização e a utilizar o espaço mediático para aumentar o impacto da mensagem junto da população alvo previamente definida, sociedade em geral e poder político.

Ainda durante o ano de 2015 está prevista a continuação da estratégia de comunicação, tanto nas redes sociais como na imprensa, e que tem permitido que a psicologia tenha ganho cada vez mais espaço e preponderância na agenda mediática e aumentado o impacto junto da sociedade e entidades públicas. Neste contexto, importa sublinhar que a OPP é, actualmente, a ordem profissional com melhor posicionamento no Facebook, onde já reúne cerca de 30 mil seguidores, e cuja gestão desta comunidade tem sido amplamente elogiada. Já na imprensa, e até final de Setembro, tinham sido publicadas mais de 400 notícias e entrevistas com comentários e análises da OPP e do Bastonário sobre os mais variados assuntos relacionados com a psicologia, o que corresponde a uma média de 44 notícias por mês e um enorme impacto mediático.

Ainda em 2015, iremos dar continuidade ao tema das Especialidades, estando prevista uma campanha de promoção e divulgação e a criação de uma plataforma de inscrição para os membros, assim como a alocação de um colaborador para acompanhar permanentemente este importante processo.

Em termos informáticos, estamos comprometidos a acompanhar as evoluções tecnológicas, de forma a garantir o melhor serviço possível aos nossos membros. Assim, gostaríamos de destacar o investimento que será feito no actual site da OPP, de forma a

melhorar o acesso e funcionamento, assim como o acompanhamento permanente do SIOPP (Sistema Integrado da Ordem dos Psicólogos Portugueses) que irá permitir um crescente melhor e mais eficiente funcionamento administrativo da Ordem, com impacto no atendimento aos membros. Ainda no que à informática diz respeito, importa sublinhar a implementação da plataforma para o formato digital da PSIS21, plataforma de subscrições da futura revista científica, entre outros programas.

Em relação ao trabalho de sensibilização junto do poder político é um objectivo contínuo da Ordem, tendo no ano de 2014 alcançado algumas alterações na lei, como o novo Decreto-Lei n.º 138/2012 de 5 de Julho onde fica explícito que a avaliação psicológica de condutores só pode ser realizada por psicólogos e que as entidades designadas pelo IMTT para a realização de exames psicológicos, devem ser reconhecidas pela Ordem dos Psicólogos. E ainda a contratação de mais psicólogos no Serviço

Nacional de Saúde e nas Escolas. No entanto, a OPP considera que estas contratações ainda são escassas e, paralelamente, continua a aguardar a implementação de algumas decisões por parte das entidades responsáveis. Desta forma, a OPP continuará a apostar neste trabalho de influência e sensibilização do poder político e também da sociedade em geral.

Assim, apresenta-se agora para aprovação os instrumentos de gestão previsional para o período de 2015 que, de acordo com a Lei-quadro 2/2013 de 10 de Janeiro que estabelece o regime jurídico de criação, organização e funcionamento das associações públicas profissionais, a OPP fica obrigada ao equilíbrio orçamental (Gastos e Rendimentos), ao regime do Código dos Contractos Públicos e ao Regime de Normalização Contabilística para entidades do sector não lucrativo (ESNL) que integra o Sistema de Normalização Contabilística.

## 1.1. Ambiente Interno

---

Para o desempenho da missão de controlar o exercício e acesso à profissão de psicólogo, bem como no cumprimento das normas técnicas e deontológicas respectivas e exercer o poder disciplinar sobre os seus membros no quadro de um regime disciplinar autónomo, a Ordem dos Psicólogos Portugueses encontra-se dotada da seguinte orgânica e estrutura complementar:

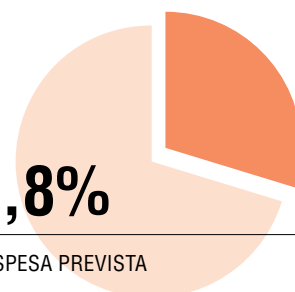
- › Uma Direcção constituída por um Presidente, que é Bastonário, dois Vice-Presidentes, um Tesoureiro, um Secretário e quatro Vogais;
- › Uma Assembleia de Representantes, constituída por 50 psicólogos, presidida por um(a) Presidente e dois Secretários;
- › Um Conselho Fiscal, constituído por um Presidente, um Vogal e um ROC;
- › Um Conselho Jurisdicional, constituído por um(a) Presidente, quatro psicólogos e um jurista;
- › Uma Comissão Técnica de Admissão, composta por três psicólogos;
- › Uma Comissão de Estágios, constituída por um(a) Presidente, um(a) Secretária e sete Vogais;
- › Uma Comissão de Avaliação de Testes, constituída por uma “sub-comissão” para a Segurança Privada (6 psicólogos), e outra para a Avaliação de Condutores (5 psicólogos).

Excluindo os membros da Direcção, a OPP é actualmente suportada por 37 colaboradores que sustentam a estrutura actual com todos os serviços existentes. No entanto, de forma a promover os novos desafios e projectos que irão colmatar muitas das necessidades dos nossos membros, a Ordem necessita da aquisição de 8 novos recursos humanos ao longo do ano 2015. Estes novos recursos incluem a alocação de um membro da Direcção para coordenador e a contratação de dois colaboradores no âmbito do EEA GRANTS, e a contratação de seis colaboradores para departamentos específicos da OPP. Neste contexto, importa sublinhar que a OPP apresentou uma candidatura EEA Grants, que se apresenta como um programa de financiamento internacional garantido pela União Europeia.

GRÁFICO 1 . GASTOS COM PESSOAL

**29,8%**

DA DESPESA PREVISTA



QUADRO 1 . EQUIPA DE RECURSOS HUMANOS

CARGO	2011	2012	2013	2014	2015
Órgãos Sociais	4	4	4	2	3 <sup>1</sup>
Técnicos Superiores	3	4	10	14	19
Administrativos	18	21	17	23	25
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>46<sup>2</sup></b>

QUADRO 2 . EQUIPA DE RECURSOS HUMANOS A CONTRATAR

DEPARTAMENTO	RH
Formação Profissional	1
Serviços Administrativos	1
Informática	1
Compras	1
Acreditação de Entidades Formadoras e Desenvolvimento das Especialidades	1
EEA Grants	2

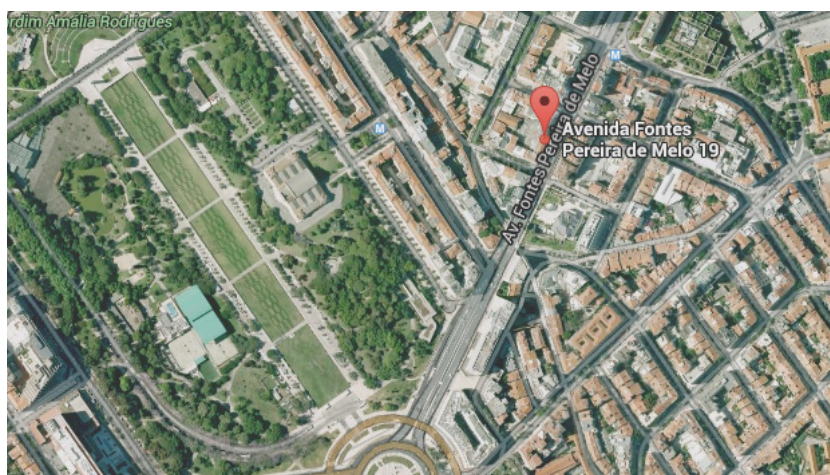
1. Um com custos afectos ao projecto candidatado ao EEA Grants.

2. Dois Colaboradores temporários, no âmbito da candidatura EEA Grants.

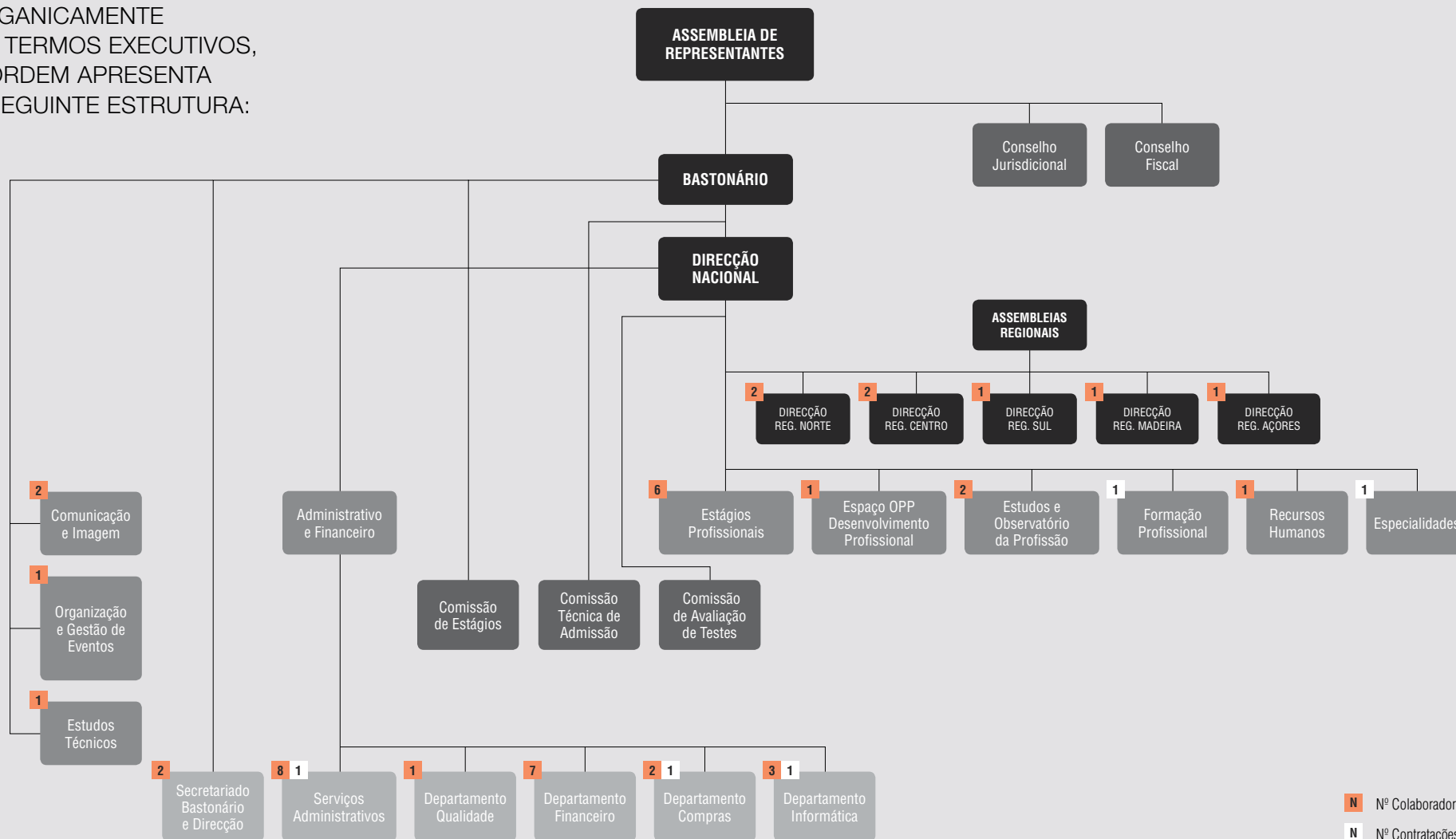
O recrutamento de novos colaboradores implica consequentemente o aumento no volume de aquisição de material – economato, informático, mobiliário, entre outros – necessário à execução das tarefas; volume de formação interna, seguros de saúde, exames de admissão médica, e tudo o que está inerente a um processo contratual de um novo colaborador.

Em termos estratégicos pretendemos proceder a um recrutamento transparente realizado através de canais de carácter público, tal como o IEFP, para assim existir indicação de pessoas em situação de desemprego.

O aumento de recursos humanos e a carência de espaço para armazenamento, tornam as actuais instalações incapazes de proporcionar condições de trabalho minimamente aceitáveis a muitos colaboradores da OPP. Desta forma, confirma-se a urgente necessidade de uma rápida mudança da sede para as novas instalações que se localizam na Avenida Fontes Pereira de Melo, nº 19, em Lisboa. A nova sede será um espaço adequado e desenhado especificamente para um melhor funcionamento da OPP capaz de garantir uma melhor resposta às necessidades e aspirações dos membros e de proporcionar áreas de qualidade destinados aos membros, como um auditório, uma sala de formação, etc. Estamos, assim, perante um investimento imperativo e com reais vantagens para os membros e funcionamento da Ordem.



ORGANICAMENTE  
EM TERMOS EXECUTIVOS,  
A ORDEM APRESENTA  
A SEGUINTE ESTRUTURA:



## 1.2. Ambiente Externo

---

As relações estabelecidas entre a OPP e as entidades externas assumem um papel importante para que os psicólogos tenham um papel activo na sociedade portuguesa e consigam exercer influência junto dos decisores políticos e de algumas entidades relevantes. Desta forma, a OPP continua a identificar as alterações que são necessárias para afirmar os psicólogos e para os serviços prestados pela Psicologia em Portugal. O esforço para a revisão de legislação relativa à habilitação própria para a docência e a constante articulação com Sistema Nacional de Saúde são alguns dos exemplos.

Em Novembro será assinado um protocolo entre a Entidade Reguladora da Comunicação (ERC) e a OPP. Com esta cooperação, em 2015, a OPP irá melhorar os seus instrumentos de intervenção, informação e sensibilização sobre a presença da ciência e prática da Psicologia nos media, desenvolver conhecimento recíproco, enriquecer a dimensão reguladora dos meios de comunicação social nos temas relevantes para a Saúde Psicológica

e continuar a sensibilizar os media para o papel fundamental que os psicólogos desempenham.

No plano internacional, a Ordem irá continuar a trabalhar no sentido de aprofundar as ligações com associações congéneres de países como os EUA, Espanha, Brasil, México, entre outros, e prevê um maior reconhecimento e promoção da mobilidade dos psicólogos em espaço europeu, ibero-americano e na CPLP. A Ordem assumiu até Setembro de 2014 a Presidência e duas Vice-Presidências da Federação Ibero-Americana de Associações de Psicologia (FIAP), sendo o actual Bastonário da OPP o novo “External Relations Officer” daquela organização. A OPP pretende dar continuidade ao trabalho de cooperação com as suas congéneres dos países de língua portuguesa, ratificando a constituição de uma organização federativa entre as mesmas, dando continuidade às decisões nesse sentido já expressadas formalmente pelos restantes países.

## 2. Identificação dos Clientes (Internos e Externos)

---

Os principais destinatários da acção das competências e atribuições da Ordem são os clientes e aqueles que exercem psicologia, em conformidade com o Estatuto da Ordem. Como clientes internos, temos os destinatários da Ordem e os Departamentos da OPP cuja função passa pelo apoio das actividades de suporte da Ordem, designadamente de gestão financeira, de recursos humanos, infra-estruturas físicas (tecnológicas, patrimoniais, etc.).

Na mesma perspectiva das competências e atribuições da Ordem, os clientes externos são todos os agentes locais, regionais, nacionais e internacionais com os quais a Ordem interage no âmbito do seu raio de acção, designadamente, os Municípios, as Universidades e Centros de Investigação, Organismos públicos e instituições internacionais.



### **3. Processo de Elaboração do Plano e Mecanismos de Participação**

---

A elaboração do Plano de Actividades para 2015 apresenta trabalhos iniciados e/ou a iniciar por parte da Direcção da Ordem e dos seus colaboradores. A preparação do Plano desenvolveu-se em estreita sintonia com o programa eleito da Lista “Afirmar os Psicólogos”, construídos a partir dos objectivos estratégicos e respectivas acções estratégicas para o triénio de 2014 a 2016 e na sequência do Plano de Actividades e Orçamento 2014.

Mais uma vez, com base nas propostas contidas no referido programa, a fase de concretização detalhada foi da responsabilidade dos vários departamentos da OPP sob orientação da Direcção, procedendo ao desenvolvimento e apresentação das actividades e projectos a incluir no Plano de Actividades e respectiva previsão de recursos necessários à sua concretização. Para isto foi imprescindível o trabalho dos colaboradores da OPP que em muito ajudaram a concretizar este Plano de Actividades e Orçamento.

Conforme assumido na apresentação do anterior Plano de Actividades e Orçamento e aproveitando um calendário temporal de maior disponibilidade, a Direcção da OPP promoveu desde o início do ano, espaços de discussão do PAO2015. Estas discussões deram início nas reuniões de coordenação trimestral com as Delegações Regionais da OPP.

Mais recentemente, e após discussão da proposta de orçamento final por parte da Direcção, foi submetido à consulta das respectivas Delegações, para recepção de sugestões, contributos e comentários.

A Direcção promoveu ainda descentralizadamente a discussão com todos os membros da Assembleia de Representantes interessados e disponíveis, após o envio atempado do PAO2015 aos mesmos. Na sequência das sugestões e comentários recebidos, procedeu-se ao ajustamento e adaptação do actual Plano.

Este documento foi aprovado em reunião de Direcção a 30 de Outubro de 2014.

Ulteriormente, a Direcção da OPP enviou o documento para os membros da Assembleia da Representantes da Ordem, tendo recebido diversos contributos por telefone e email. Esta medida permitiu melhorar o referido Plano, dando lugar a este documento revisto, cujos elementos alterados ou acrescentados estão devidamente anotados na página 37.

---

***Refira-se que este documento teve em consideração as iniciativas e acções apresentadas e sugeridas no Orçamento Participativo e nas reuniões preparatórias e de discussão com membros eleitos da Assembleia de Representantes da Ordem dos Psicólogos Portugueses.***

## CAPÍTULO II - OBJECTIVOS E ESTRATÉGIAS

## 4. Missão e Valores

A missão e valores que pautam a actividade da OPP de acordo com a forma jurídica e estatuto mantêm-se ao nível do controlo do exercício e o acesso à profissão de psicólogo, a elaboração das normas éticas e deontológicas, bem como a execução do poder disciplinar sobre os seus membros. A OPP tem ainda a responsabilidade de promover o papel do Psicólogo na sociedade e de fazer o esclarecimento sobre as boas práticas que devem proteger todos os consumidores de serviços de Psicologia. A concretização desta missão assenta num conjunto de valores e de princípios que definem a forma de actuar da Ordem e que se mantem desde a sua criação.

### Independência

A OPP é uma entidade profissional independente de interesses individuais, colectivos e/ou institucionais de terceiros. A Ordem olha, como sempre olhou, pelo futuro da profissão. Pauta-se pela criação de uma estrutura com independência política, financeira e académica. Para isso a Ordem tem e deve continuar a ter recursos próprios para desenvolver a sua acção.

### Transparência

A OPP mantém o registo de transparência que tem tido. Contas revistas, escrutinadas e fiscalizadas; separação de interesses acautelada pelo Plano de Prevenção de Corrupção e Riscos Conexos em vigor único entre as Ordens; contas entregues ao Tribunal de Contas, como até aqui depois de passarem pelo Revisor Oficial de Contas e Conselho Fiscal e serem apresentadas na Assembleia de Representantes da OPP. A Ordem introduziu ainda duas medidas de promoção e responsabilização, uma ao nível do orçamento e outra das contas. O orçamento participativo e a divulgação junto dos membros de uma versão simplificada do orçamento com recurso a infográficos para uma leitura mais fácil por todos os psicólogos. Participação e Clareza.

### Valorização

A valorização do trabalho dos psicólogos continua a ser altamente necessária. Por isso todos temos, juntos, que afirmar a psicologia e os psicólogos no dia-a-dia, em todos os contextos de trabalho e junto da opinião pública e dos decisores políticos. A OPP defende, desta forma, que se mantenha a aposta e investimento na forte comunicação e publicitação da acção dos psicólogos, reforçando-a através de uma campanha pública forte, de promoção do papel do Psicólogo nas mais variadas áreas. O cheque-psicólogo deverá a ser uma realidade que contribuirá decididamente para o aumento do acesso aos serviços de psicologia, juntando-se à luta que a Ordem continua a travar pelo aumento da resposta do Serviço Nacional de Saúde e das escolas. O espaço das organizações deverá ser visto como uma área estratégica para o desenvolvimento de novas oportunidades de trabalho e de acção dos psicólogos. A procura de áreas emergentes da intervenção do Psicólogo, seguindo tendências internacionais deverá ser uma preocupação crescente e permanente.

### Responsabilidade

Este princípio assenta na responsabilização individual para que cada interveniente melhore os seus conhecimentos, fortalecendo a cooperação e o entendimento das partes envolvidas. Numa perspectiva interna, a responsabilização individual traduz-se na melhoria continuada do desempenho da Ordem, proporcionando a cada trabalhador melhorar as suas capacidades pessoais visando o fortalecimento do espírito de equipa ao serviço da Ordem. Esta é uma das razões da OPP ter desde o início mecanismos de avaliação do desempenho dos seus colaboradores, bem como uma monitorização pública do seu programa eleitoral. Os psicólogos, enquanto membros da OPP também são responsáveis activos pela sua acção e desempenho, no exercício dos seus direitos, na medida das suas propostas, sugestões, reclamações e cumprimentos das suas obrigações éticas e deontológicas e nomeadamente dos seus deveres de membros.

## 5. Perspectivas Económicas

---

De acordo com as previsões apresentadas pelo Governo, em 2015 é expectável que o crescimento económico do PIB se situe no 1,5%, enquanto o Banco de Portugal e a OCDE prevêem um crescimento ligeiramente inferior, de 1,4% do PIB. Em relação ao desemprego, o Governo prevê, tal como a OCDE, uma taxa de desemprego de 13,4% no final de 2015, enquanto o FMI calcula que o próximo ano termine com uma taxa de desemprego de 13,5%. Já a taxa de inflação deverá ficar pelos 1,1% - estimativa do Governo, do FMI e da Comissão - mais optimista do que a do Banco de Portugal (1%) e quase o triplo do que o esperado pela OCDE (0,4%).

Perante este cenário não se prevê o agravamento da situação financeira da OPP, possibilitando, inclusive, melhores perspectivas de receita e recuperação de dívida.

Neste contexto, refira-se que a OPP pretende reforçar o esforço de recuperação de quotas em atraso junto dos seus membros no cumprimento das suas obrigações legais, necessidades de tesouraria e respeito pela igualdade entre os seus membros. Deste modo, de forma progressiva e tendo em conta a situação económica actual e a dimensão individual das dívidas dos seus membros à OPP, recorrer-se-á faseadamente a todos os meios pedagógicos - prevendo-se o lançamento de medidas preventivas e inovadoras no domínio da sensibilização para o pagamento dos valores das quotas em atraso, no quadro de um maior envolvimento e responsabilização dos membros da OPP - e legais ao seu alcance para a recuperação destes créditos. A previsão de recuperação de dívida para 2015 é de 550.000 euros.

Este valor apenas altera as receitas da Ordem dos Psicólogos Portugueses, não interferindo com o equilíbrio orçamental mantido entre gastos e rendimentos.

## 6. Objectivos Estratégicos e Plano de Actividades

*O Plano de Actividades e Orçamento 2015 da Ordem dos Psicólogos Portugueses propõe o início, continuação e/ou concretização de diversos eixos e objectivos estratégicos que pretendem contribuir para a afirmação dos psicólogos e oferecer à classe todos os serviços necessários para o exercício da profissão.*

### 6.1. Qualificação e Emprego

#### 6.1.1. Formação Profissional



A OPP apresenta como objectivo para o ano 2015 o alargamento do âmbito da formação, sendo a mesma usufruída por membros estagiários e efectivos, num formato presencial, não presencial e misto.

Neste sentido, durante o ano 2015 estão previstos o lançamento de cursos de formação no âmbito dos Estágios Profissionais, para orientadores de estágio, no âmbito do desenvolvimento do programa Ser Psicólogo/a (com cerca de 2.000 pré-inscrições) e ainda a continuação da formação e Intervenção de 1.000 psicólogos para situações de catástrofe.

## METAS PARA A FORMAÇÃO NO ANO 2015

### Cursos de Formação no âmbito dos Estágios Profissionais



### Curso de formação gratuito para orientadores de estágio



### Desenvolvimento do Programa ‘Ser Psicólogo/a’



### Projecto de Formação e Intervenção em Catástrofe



#### Totais



**2015**

ANO



**249**

CURSOS



**40**

WORKSHOPS



**3.550**

MEMBROS OPP

### 6.1.1.1. Espaço OPP - Desenvolvimento Profissional

**3%**

DA DESPESA PREVISTA



O Espaço OPP Desenvolvimento Profissional (EODP) teve uma receptividade superior à anunciada no anterior Plano de Actividades e Orçamento 2014 (200 inscrições), tendo recebido durante o segundo trimestre de 2014, cerca de 250 inscrições de membros efectivos que estão em situação de (re)integração no mercado de trabalho, à procura do 1º emprego ou pretendam criar o seu próprio emprego. Os psicólogos que se inscrevem neste serviço têm acesso gratuito a um número médio de cinco sessões de tutoria individual e de tutoria em grupo sobre temas como o Marketing Pessoal e Profissional, Networking, Técnicas de Pitching, Redes sociais e CV, Coaching para a Carreira e a Elaboração de Projectos e Plano de Negócio. Durante o ano de 2015, estima-se que o número de inscrições aumente para mais de 300 psicólogos (Ver Gráfico 2).

A Bolsa de Emprego OPP – interface online disponível na página da OPP, constitui um instrumento promotor de empregabilidade que aproxima entidades empregadoras e Membros Efectivos e Estagiários. Continuarão a ser feitos investimentos na ampliação da sua utilização, através da divulgação junto das organizações e entidades de acolhimento de Estágios OPP, bem como através de prospecção de novos contextos profissionais para psicólogos.

### 6.1.2. Internacionalização

**1%**

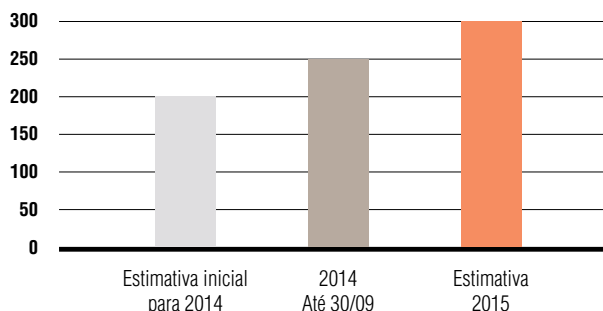
DA DESPESA PREVISTA



A OPP continuará a fomentar as relações existentes com as entidades dos espaços Europeu, Ibero-Americano e Lusófono e dará destaque à realização de acordos de reciprocidade, encontros, parcerias e cooperação internacional, rentabilizando os contactos até agora estabelecidos. Estas relações têm permitido aos psicólogos Portugueses novos mercados de trabalho e de prestação de serviços.

Destaque ainda para o Plano de Acção que será estipulado com a APA (American Psychological Association), que tornará a OPP na primeira organização de psicologia a colaborar com a APA numa iniciativa deste género.

GRÁFICO 2 . ESPAÇO OPP  
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL  
- Nº DE INSCRIÇÕES



### ESPAÇO OPP DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - INVESTIMENTO PREVISTO



**1**

COLABORADOR



**67.500 €**

HOINORÁRIOS DE CONSULTORES



**8.000 €**

PUBLICIDADE E DIVULGAÇÃO



**15.000 €**

ALUGUER DE SALAS, BREAKFAST MEETINGS E OUTRAS AÇÕES



**27.500 €**

ALOJAMENTO, VIAGENS E OUTRAS DESPESAS

### 6.1.3. Promoção e Valorização do Papel do Psicólogo

A Ordem continua a defender o papel e as vantagens dos psicólogos na sua actuação em variados contextos da sociedade. Deste modo é importante comunicar interna e externamente a nossa acção, adoptando estratégias de elevado impacto para esse fim.

Neste âmbito, a OPP tem preparado um conjunto de iniciativas e acções que têm como objectivo, por exemplo, informar e sensibilizar a opinião pública, Governo, entidades públicas entre outras, através de reuniões com bancadas parlamentares, deputados nacionais e europeus, gabinetes ministeriais, bem como com entidades da Administração Central e local.

Em 2014 foi submetida uma candidatura ao programa europeu EEAGrants “*Iniciativas em Saúde Pública*” que tem como um dos seus principais domínios de actuação a melhoria do financiamento do sistema de saúde mental e, dentro deste, como área de actuação o desenvolvimento de programas de prevenção da doença mental e promoção da saúde mental em crianças e adolescentes, nas escolas. Ainda não são conhecidos os resultados da candidatura, estando assim a concretização deste programa pendente da aprovação.

Enquanto parceiros da *Campanha Healthy WorkPlaces*, a OPP ajudará até 2015, na promoção dos principais objectivos desta campanha, nomeadamente na melhoria e compreensão do stresse e dos riscos psicossociais relacionados com o trabalho, promover a gestão destes riscos, prevenir as consequências negativas, prestar apoio e orientação a trabalhadores e empregadores, promover o uso de ferramentas práticas e de fácil utilização e reconhecer o papel e a acção do Psicólogo na prossecução de todos estes objectivos.

Esta parceria inclui vantagens como, promoção à escala da UE e na comunicação social, oportunidades de criação de redes e intercâmbio de boas práticas com outros parceiros de campanha.

### 6.1.3.1. Comunicação

**4,3%**
DA DESPESA PREVISTA


Os canais de comunicação que são actualmente utilizados pela OPP vão continuar a ser aproveitados de forma regular, mantendo assim o contacto permanente com os membros. Durante o ano de 2015, a OPP pretende aumentar a eficiência e impacto da comunicação com os seus membros, tendo por base plataformas comunicacionais já existentes e outras de eficácia comprovada.

› *Revista PSIS 21*: Continuará a ser reformulada durante o ano de 2015, com um formato digital, que irá permitir uma redução de custos, e trazendo uma nova dimensão de conteúdos, como uma área dedicada a novidades em provas psicológicas, bem como mais entrevistas e opiniões.

› *Página OPP*: Até ao momento, o site da OPP atingiu mais de 500 mil sessões e 2,5 milhões de visualizações de páginas e o objectivo passa por continuar a inovar nos serviços online (onde somos a primeira Ordem a disponibilizar todas as modalidades de serviços desta forma), disponibilizar mais conteúdos e manter uma enorme acessibilidade. Torna-se imperativa uma actualização visual e de navegabilidade do site, de forma a torna-lo ainda mais intuitivo e “amigável”. Refira-se ainda que a OPP pretende que estes espaço esteja acessível para todos e, desta forma, irá continuar a melhorar o acesso e navegabilidade para invisuais e daltónicos.

› *Lançamento de 3º e 4º título (Livro) da OPP*

› *Vídeos de promoção da psicologia*: Após o sucesso alcançado com os vídeos do Dia Mundial da Criança e Dia Mundial da saúde Mental, que somaram milhares de visualizações e partilhas, a OPP irá continuar a apostar neste formato e estratégia, de forma a promover a psicologia e sensibilizar a sociedade para problemas de saúde psicológicos.

› *Outros meios online*: Continuação dos podcasts. Pretende-se abrir o espaço a mais intervenientes, promovendo uma maior amplitude de opinião no espaço da OPP. Reformular o design gráfico da newsletter semanal que é lida por mais de 75% dos psicólogos. Pretendemos igualmente continuar a liderar as redes sociais enquanto Ordem profissional e a ser um exemplo na gestão de comunidades.

### 6.1.3.2. Campanhas

À semelhança com o ano transacto será novamente criada uma campanha publicitária a nível nacional, que poderá vir a ser promovida através dos meios tradicionais (TV e Jornais) e digitais (Site próprio, redes sociais, sites de saúde, etc.). O objectivo principal é informar e sensibilizar os decisores empresariais para a saúde psicológica dos trabalhadores. Esta acção dará seguimento à carta de sensibilização que foi enviada às 1.000 maiores empresas portuguesas, à campanha de sensibilização pela saúde psicológica dos portugueses, entre outras.

Ainda neste contexto, e tal como foi referido anteriormente, importa sublinhar que esta campanha “Psicólogos nas Organizações” poderá vir a incluir um site, materiais de apoio como brochuras e flyers, anúncios na imprensa e redes sociais e um “selo de garantia” relacionado com a saúde mental, que será atribuído às empresas que apostem e se preocupem com a saúde mental dos seus colaboradores. Com esta possibilidade, pretendemos criar um “movimento”, na linha, por exemplo, do prémio “Great Place to Work”.

Desta forma, após o sucesso alcançado com a campanha “Encontre uma Saída”, que teve um impacto extremamente positivo junto de todos psicólogos, estudantes e público em geral, somou na televisão, jornais, revistas, rádio e internet, um total de 2.032.662 visualizações, a OPP irá continuar a apostar em acções de sensibilização e a utilizar o espaço mediático para aumentar o impacto da mensagem junto do público-alvo previamente definido, sociedade em geral e poder político.

### 6.1.3.3. Presença na Comunicação Social

› Intensificar as mensagens e aumentar a notoriedade dos psicólogos e do seu trabalho junto da comunicação social. Continuar a pressionar o poder político sobre os problemas da classe e denunciar problemáticas existentes que afectam a população portuguesa e os psicólogos.

› Divulgar as iniciativas das delegações regionais nos meios de comunicação regionais e nacionais.

› Divulgar junto da Comunicação Social de iniciativas dos psicólogos nas várias áreas da sua actuação.

› Criação de materiais informativos descritivos da intervenção esperada por parte de um psicólogo para o público em geral.

Podemos informar que, até ao final de Setembro, a OPP já contava com mais de 400 notícias publicadas, o que perfaz uma média de 44 notícias por mês.

### 6.1.4. Saúde e Educação (Protocolos para mais vagas)

Na Educação irão continuar a ser desenvolvidos todos os esforços para criar uma abertura que permita a redefinição do papel do Psicólogo nas Escolas e o reforço efectivo da cobertura de psicólogos à rede escolar nacional.

Apesar do Ministério da Saúde e o Ministério da Educação e da Ciência já terem contratado mais psicólogos para o SNS e escolas, respectivamente, os números actuais continuam bastante aquém do desejado e dos rácios internacionais. Desta forma, a OPP irá continuar a desenvolver todos os esforços no sentido de inverter o actual paradigma.

O Sclínico é uma aplicação que se destina ao registo de informação decorrente do ato da consulta, orientado para as diferentes profissões de saúde, entre os quais os psicólogos. Esta ferramenta contribui para um sistema integrado de informação clínica centralizada no utente. Visa também a uniformização dos procedimentos dos registos clínicos de forma a garantir a normalização da informação. Obviamente que a confidencialidade dos dados será garantida.

Desta forma, o Sclínico assume um papel preponderante na estratégia da OPP, uma vez que este sistema não está ainda ao serviço dos psicólogos – já está para médicos e enfermeiros. A OPP é parceira dos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS) no desenvolvimento da aplicação para psicólogos, tendo sido nomeado um grupo de psicólogos experientes no SNS para acompanhamento do desenvolvimento do sistema.



Paralelamente, está prevista a existência de um serviço de vinhetas electrónicas, à semelhança do que já existe no SNS para as vinhetas dos médicos, no âmbito do protocolo com os mesmos SPMS.

### 6.1.5. Psicoterapia

Será desenvolvida a defesa e regulação da prática da psicoterapia, com base nos critérios da EFPA (European Federation of Psychologists' Associations). O trabalho a desenvolver será feito com as sociedades científicas de psicoterapia portuguesas e continuará a ser defendido que a prática da psicoterapia só poderá ser realizada por profissionais qualificados.

### 6.1.6. Especialidades

5,6%

DA DESPESA PREVISTA



No âmbito das Especialidades, após terem sido realizadas sessões de debate promovidas pela OPP em todas as Delegações, em 2015 será efectuado e submetido a votação um regulamento das Especialidades em conjunto com a Assembleia de Representantes. Paralelamente dar-se-á o arranque da campanha de divulgação – Especialidades & Formação Contínua e procedimentos para candidaturas dos membros efectivos. No primeiro trimestre está ainda programado a recolha de inscrições dos membros efectivos elegíveis.

Estas novas propostas que dão continuidade à implementação das Especialidades vão necessitar de recursos humanos alocados especificamente para este processo e de serviços informáticos necessários para dar continuidade e resposta às necessidades que irão surgir, como uma estrutura de gestão de créditos e acreditação de formação em paralelo.

### 6.1.7. Defesa do Psicólogo como Técnico de Orientação e Reconhecimento de Competências

Definição das funções específicas dos Centros para a Qualificação e o Ensino Profissional (CQEP) inerentes à avaliação psicológica e orientação vocacional, para que estas sejam exercidas exclusivamente por psicólogos. Promoção da obrigatoriedade das equipas dos CQEP em meio escolar terem um psicólogo entre os seus elementos.

A criação dos CQEP em meio escolar pressupõe a realização de um conjunto de actos relacionados com a avaliação psicológica e com orientação. O processo de criação destes Centros não tem primado pela clareza sobre o perfil dos profissionais que irão realizar estas funções. No entanto apenas será admissível que estes profissionais sejam psicólogos.

### 6.2. Acesso à Profissão

4,6%

DA DESPESA PREVISTA



Um dos objectivos permanentes da OPP é a melhoria contínua do acesso à profissão. Desta forma, a Ordem irá continuar a apostar nas mais variadas estratégias e a desenvolver todos os esforços de forma a melhorar o acesso por parte de, entre outros, recém-formados. Neste ponto, importa destacar o aumento da equipa da Task-Force que tem vindo a actuar junto das entidades, no sentido de aumentar o número de entidades receptoras de estágio, enquanto tem vindo a garantir um acompanhamento mais próximo de todos os estagiários.

Por outro lado, destaque para o trabalho da OPP, que pretende, naturalmente, dar continuidade, à defesa intransigente dos estágios remunerados. Esta é uma forma essencial na defesa da integridade e respeito pela profissão e no reconhecimento do trabalho desenvolvido pelos psicólogos estagiários.

Em termos políticos, a OPP irá continuar a trabalhar junto das entidades responsáveis, de forma a garantir que a inclusão na profissão esteja acessível apenas àqueles que cumpram com o disposto na lei.

### 6.2.1. Kit de Boas Vindas

A passagem de membro estagiário para membro efectivo é um momento que é assinalado com o envio da cédula profissional, no entanto, é também a oportunidade de sensibilizar o membro para os seus direitos e deveres. Desta forma, pretende-se que, a partir de 2015, seja enviado um kit para os estimados 1.500 novos membros que se vão tornar efectivos. O kit será composto por um exemplar do código deontológico, cinco vinhetas, a cédula de membro efectivo, um pin, um panfleto informativo de todos os seus benefícios enquanto membro, e um cartão com todos os contactos úteis da OPP.

### 6.2.2. Acompanhamento de estágios profissionais pela Task-Force

A Task-Force continuará a aumentar e fiscalizar as áreas de actuação dos membros estagiários, através da monitorização dos estágios nas entidades e do tratamento de dados. Até ao momento, esta Task-Force já se reuniu com centenas de entidades que já são ou poderão vir a ser receptoras de estágio e com inúmeros membros estagiários e o resultado tem sido extremamente positivo e com um impacto visível.

### 6.2.3. Comissão de Estágios

Manter-se-ão todas as tarefas regulares previstas no REOPP (Regulamento de Estágios da Ordem dos Psicólogos Portugueses) e as visitas pontuais a locais de estágio. Serão ainda realizadas novas tarefas de monitorização do desempenho de orientadores através de entrevistas e identificação e divulgação de projectos de estágios com qualidade.

### 6.2.4. Gabinete de Estágios

*Avaliação de estagiários e orientadores:* Os ex-estagiários são uma fonte de informação necessária e desta forma será criado e aplicado um questionário para avaliar a experiência do estagiário durante a realização do estágio. O mesmo será solici-

tado aos orientadores, que terão a oportunidade de transmitir as dificuldades que foram sentidas.

*Fortalecer relações e esclarecimento de dúvidas:* Promoção de encontros com estagiários e orientadores. Será ainda dada continuidade às sessões “Cria o Teu Estágio” com novas sessões de esclarecimento para estudantes universitários/ inscritos na Ordem sem projecto de estágio.

*Conselho de ex-estagiários:* Coordenação do trabalho desenvolvido pelo conselho de ex-estagiários, planeamento e organização de reuniões Conselho de ex-estagiários e ainda implementação e gestão da Rede LinkedIn para Estagiários.

### 6.2.5. Sociedades de Profissionais

Criar, no seguimento do novo estatuto da OPP, as sociedades de profissionais de Psicologia, permitindo uma distinção qualitativa perante o mercado para todas as entidades que preencham os requisitos para o efeito.

## 6.3. Desenvolvimento e Inovação na Profissão

4%

DA DESPESA PREVISTA



Uma profissão está em permanente transformação e recriação ou extingue-se. A OPP vê a Psicologia em permanente mutação com enorme potencial de criação de novas áreas de intervenção.

### 6.3.1. Serviços e Apoio aos Membros

*Aumento da rede de Benefícios Sociais:* continuará a proporcionar mais e melhores benefícios aos membros. É necessário que os psicólogos continuem a reaver em benefícios, várias vezes o valor da quota que pagam.

Tal como referido anteriormente, disponibilização de *Vinhetas electrónicas*, facilitando assim o acesso às mesmas e uma redução significativa no desperdício.

*Comissão de Acreditação de Testes e Provas Psicológicas* criada durante o ano de 2014 continuará o trabalho de modo a garantir que todas as provas psicológicas estejam aferidas e validadas para a população portuguesa.

### 6.3.2. Estudos

#### 6.3.2.1 Estudos Técnicos

O Gabinete de Estudos Técnicos tem como principal objectivo desenvolver estudos e elaborar documentos teórico-científicos nos domínios da Psicologia e da Saúde Psicológica em particular, que suportem os diferentes projectos e actividades da OPP.

No âmbito das suas funções de desenvolvimento de fundamentação e apoio teórico-científico, o Gabinete de Estudos Técnicos estará envolvido em diversos pontos do Plano da OPP para 2015, nomeadamente na defesa e promoção do Acto Psicológico, no desenvolvimento das Especialidades, na promoção de Boas Práticas ou nos estudos sobre Riscos Psicossociais, Custo-Efectividade da Intervenção Psicológica e contribuir para evitamento da Psicologia Low Cost.

O Gabinete de Estudos Técnicos colaborará ainda na concepção e desenvolvimento científico da Revista Científica “Portuguese Journal of Psychology”, assim como de um projecto aglutinador de notícias, publicações e informação relacionadas com a Psicologia. Estará também envolvido na construção de Guidelines nas áreas da Saúde, Educação e Organizações.

Destaque ainda para a gestão da base de dados EBSCO.

#### 6.3.2.2 Estudos e Observatório da Profissão

O Gabinete de Estudos e Observatório da Profissão (GEOP) prevê, para 2015, a continuidade de estudos que constituam um reflexo da situação do ensino superior em Portugal, efectuando uma

análise comparativa entre os dados existentes a nível nacional e a realidade dos restantes países da União Europeia.

Prevê-se, também, a realização de um estudo de custo-benefício, planeado no ano transacto, relativo ao impacto da orientação vocacional, através de uma análise retroactiva do percurso dos alunos no ensino secundário e superior.

No que diz respeito à actualização do sítio web *Eu quero ser psicólogo*, está prevista uma revisão dos índices já existentes de forma a introduzir novos dados que permitam uma reflexão crítica sobre a realidade da profissão.

No âmbito académico, o GEOE irá disponibilizar um conjunto de informações relevantes, nomeadamente: lista actualizada dos cursos de Psicologia de 1.º, 2.º e 3.º ciclos; lista de teses e de dissertações em Psicologia (literatura cinzenta); lista de revistas científicas de psicologia existentes em Portugal; Centros de investigação em Psicologia associados às Instituições de Ensino Superior Portuguesas; e, ainda, o catálogo colectivo de bibliotecas de ensino superior com um fundo documental considerável na área da psicologia.

### 6.3.3. Qualidade

Prevê-se a manutenção da Política da Qualidade que defende a melhoria contínua de serviços de qualidade, com colaboradores qualificados, garantindo a confiança e credibilidade dos serviços, promovendo uma prestação eficiente para 2015.

Pretende-se ainda a promoção de um Sistema de sugestões enquanto espaço que promova a participação dos membros e a sua proximidade com a Ordem e entre si.

Pretende-se também manter e actualizar os conteúdos associados ao menu do site Apoio ao Utente (mais dirigido para o público) e a actualização dos questionários de avaliação de satisfação dos membros, de recolha online e presencial. A esta avaliação de satisfação pretende-se acrescentar a gravação de chamadas telefónicas.

#### 6.3.4. Informação e Debate

› Coordenação, divulgação e apoio aos *eventos promovidos pelas Delegações Regionais* que abordem as questões profissionais, de modo a enraizar a descentralização na abordagem aos problemas locais.

› *Eventos de contacto de negócios entre sociedades de psicólogos e empresas que sejam potenciais clientes*: uma iniciativa destinada a colocar frente a frente empresas contratantes de serviços de Psicologia ou prestados por psicólogos e as Sociedades de psicólogos, de modo a promover mais negócios, preferencialmente com alternativas com mais qualidade ao nível de vários serviços de consultoria a empresas.

› *Organização do Ethics and Psychology European Conference* (Porto, Março de 2015).

› Organização de pequenos e pontuais *eventos alusivos à profissão de Psicólogo*.

› Ao longo do ano de 2015, no âmbito do Espaço OPP Desenvolvimento Profissional, prevê-se ainda a realização de actividades e medidas de estímulo à empregabilidade a nível nacional: *sessões de apresentação e debate e pequenos-almoços/breakfast-meetings* com entidades e empresas convidadas, dando a conhecer a diversidade de soluções que os psicólogos podem trazer às organizações.

› *Acções de sensibilização* junto dos meios de comunicação em conjunto com a ERC.

› Preparação do *III Congresso da Ordem dos Psicólogos Portugueses* (2016).

› Acções e iniciativas no âmbito da exposição de saúde mental do Pavilhão do Conhecimento, *'Loucamente'*.

#### 6.3.5. Estímulos à Afirmação da Profissão

› *Prémio Nacional de Psicologia*: manter o Prémio Nacional de Psicologia, atribuído a instituições ou pessoas, como símbolo, distinção e estímulo à afirmação dos psicólogos e da Psicologia em Portugal, continuando a apostar na cultura do mérito.

› *Prémio Ibérico de Psicologia*: a atribuir durante o II Encontro Luso-Espanhol, que se irá realizar, em princípio, na Galiza, Espanha, é um prémio de 5.000 euros, conjunto entre a OPP e COP, com vista a reconhecer e apoiar o trabalho de um(a) jovem psicólogo(a).

› *Criação de um novo Prémio a atribuir às empresas que são "locais saudáveis"*. Ainda no âmbito desta acção, refira-se que se planeia criar um site, materiais de apoio como brochuras e flyers, anúncios na imprensa e redes sociais e um "selo de garantia" relacionado com a saúde mental, que será atribuído às empresas que apostem e se preocupem com a saúde mental dos seus colaboradores. Com esta possibilidade, pretendemos criar um "movimento", na linha, por exemplo, do prémio "Great Place to Work".

› *Cheque-Psicólogo*: garantir a implementação desta medida que pretende aumentar o acesso aos cuidados de saúde mental da população.

› *Perfil de atribuições do Psicólogo em contexto escolar*: Estabelecimento da articulação entre os serviços de psicologia escolar e empresas que propõem serviços de psicologia; Articulação com serviços de psicologia ligados a outras entidades da administração pública central (ministérios) e local (autarquias); e avaliação psicológica e comunicação de resultados.

#### 6.3.6. Prospecção e Área de Trabalho

› *Reuniões e articulação com Instituições de Ensino e A3ES*: O actual nível de entradas nas formações superiores em Psicologia ainda se configura como um elemento crucial de estrangimento da empregabilidade dos psicólogos em Portugal.

› *Habilitação própria para a docência da Psicologia por psicólogos*: A Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP) irá continuar a defender a habilitação própria para a docência da psicologia por psicólogos e a trabalhar no sentido de alterar o actual paradigma. Recorde-se que em 2014, entre reuniões na Assembleia da República com deputados e bancadas parlamentares e outras entidades responsáveis, como Secretários de Estado, a Assembleia da República (AR) recomendou o Governo a criar o regime

em questão e este ainda nada fez. Desta forma, a OPP, além de ter enviado uma carta a alertar os 230 deputados da AR desta situação, tem vindo a reunir-se com as bancadas parlamentares e já solicitou uma audiência com o Ministério da Educação e da Ciência.

Inexplicável e incompreensivelmente, esta situação ainda se mantém inalterada, apesar dos recentes avanços. Desta forma, a OPP irá continuar a desenvolver todos os esforços e a utilizar todos os meios legais para defender os interesses da classe.

› Criar, segundo o estatuto da OPP, as *sociedades de profissionais de Psicologia*, permitindo uma distinção qualitativa perante o mercado para todas as empresas que preencham os requisitos para o efeito.

› *Identificação de novas áreas e oportunidades para o exercício da profissão*: através de permanente observatório de tendências a nível internacional.

› *Riscos Psicossociais*: pressionar as autoridades públicas portuguesas para adopção das directivas europeias em matéria de saúde ocupacional nomeadamente nos riscos psicossociais, como área de actividade dos psicólogos.

## 6.4. Maior Proximidade com os Membros

Com o objectivo de aprofundar a relação entre a OPP e os seus membros, é proposto um conjunto de medidas que visam responder às solicitações dos psicólogos. A Ordem quer aumentar globalmente a eficiência da resposta dos serviços administrativos, diminuindo os tempos de resposta. A OPP avança ainda com um conjunto de iniciativas facilitadoras do diálogo com os membros efectivos e estagiários quer através dos meios tradicionais quer das novas tecnologias:

› Promoção do resultado do *Orçamento participativo*.

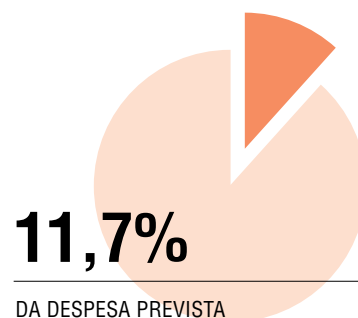
› *Reuniões com psicólogos por todo o país*: Reuniões por todo o país, de modo a reunir informação in loco e debater os problemas da profissão com os psicólogos na sua área de residência.

› *Delegações Regionais*: no seguimento de propostas das direcções regionais prevê-se a possibilidade de remuneração dos membros das Direcções Regionais, no máximo de 10% e 7,5% do valor da remuneração ilíquida do Sr. Bastonário da OPP, respectivamente para o Presidente e para cada um dos Vogais de cada Delegação. Estes valores correspondem a um cálculo de 7 horas semanais que cada um dos membros. Estarão sempre dependentes dos limites orçamentais aprovados nos termos das normas em vigor.

### GRÁFICO 3 . HONORÁRIOS

#### A percentagem da despesa prevista para Honorários inclui:

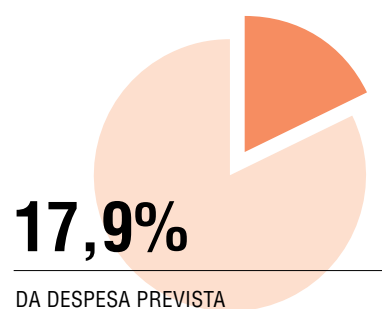
Formação (306.370 euros) / Consultores (67.500 euros) / EODP / Auditores de Acreditação de Formação (15.600 euros) / Comissões (94.080 euros - Especialidades; Acreditação de Formação; EEA GRANTS - peritos do projecto; CTA).



### GRÁFICO 4 . TRABALHOS ESPECIALIZADOS

#### **A percentagem da despesa prevista para Trabalhos Especializados inclui:**

Advogados, Contabilidade, Serviços de Assistência Técnica (Tecnologias de Informação e Computação) e Serviços de Assistência Informática hardware e software (299.700 euros); Comunicação - Multimédia e Design Gráfico (102.580 euros), Comunicações (Audiovisual), Auditoria (11.400 euros), Impressão de Cédulas (35.000 euros), Gestão de Eventos (19.050 euros), Alugueres de salas (28.850 euros), Tradução, Plataforma, Construção, Desenvolvimento de Conteúdos Gráficos – HelpDesk da Formação (178.000 euros) e Serviço de base de dados científica (21.500 euros).



## 7. Conclusões

Ao longo destas páginas que constituem o Plano de Actividades e Orçamento de 2015, várias são as iniciativas a que Ordem dos Psicólogos Portugueses se compromete a concretizar. São acções que comprovam que o compromisso de “Afirmar os Psicólogos” continua vivo e que a Ordem continua a construir um caminho sustentável para a sua classe. O ano de 2015 é o segundo ano do programa eleito da Lista “Afirmar os Psicólogos”, mas muitas são as acções que já se encontram em desenvolvimento e que demonstram que a sua concretização é imprescindível e atingível.

Inverter o panorama actual de muitos psicólogos desempregados, oferecer novas oportunidades e democratizar a psicologia na sociedade são as principais metas a que este Plano de Ac-

tividades se propõe. Isto sem nunca perder de vista o desenvolvimento de competências e potenciação de oportunidades e formação dos psicólogos portugueses. É a pensar na união dos psicólogos que estão previstas várias iniciativas que têm como principal objectivo discutir a profissão e contribuir activamente para a resolução de problemas reais que afectam diversos profissionais.

Os Membros efectivos, estagiários e recém-licenciados são, naturalmente, a principal preocupação de todas as propostas aqui apresentadas. Os objectivos apresentados são dedicados e pensados neles e é por eles que vão ser cumpridos até ao final do ano de 2015, porque é esta a nossa missão.

CAPÍTULO IV - ANEXOS

**8. Orçamento**

QUADRO 3 . PLANO DE RENDIMENTOS

DESIGNAÇÃO	2015
Vendas	27.000 €
Prestações de Serviços	3.955.961 €
Subsídios à Exploração	188.875 €
Outros Rendimentos e Ganhos	0 €
Juros, dividendos e rendimentos similares	61.609 €
<b>Total</b>	<b>4.233.445 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

QUADRO 4.1 . RENDIMENTOS

DESIGNAÇÃO	2015
<b>Vendas</b>	
Vinhetas <sup>3</sup>	17.000 €
Edições em livros	10.000 €
<b>Prestações de Serviços</b>	
Registo	120.000 €
Inscrição	156.000 €
Declarações	1.490 €
Certidões + Laudas	145 €
Levantamento de Suspensão de Inscrição	0 €
Segunda via de Cédula Profissional	2.340 €
Cédula Profissional Efectivo após Estágio	30.500 € <sup>4</sup>
Reclamação de Decisão Final de Proc. Inscrição	5.760 €
Quotas	2.192.496 €
Juros	51.000 €
Inscrição em Estágios (semestres)	210.000 €
Mudança de Supervisor	180 €
Mudança de Nome Abreviado	720 €
Entrega de Relatório de Estágio	105.000 €
Reclamação de Decisão Final de Processo	1.440 €
Prorrogação de estágio	240 €

3. As vinhetas são vendidas aos membros da OPP sensivelmente ao preço do seu custo. Está em desenvolvimento sistema que permitirá a utilização de vinhetas electrónicas. P. 24

4. Para 1220 cédulas.

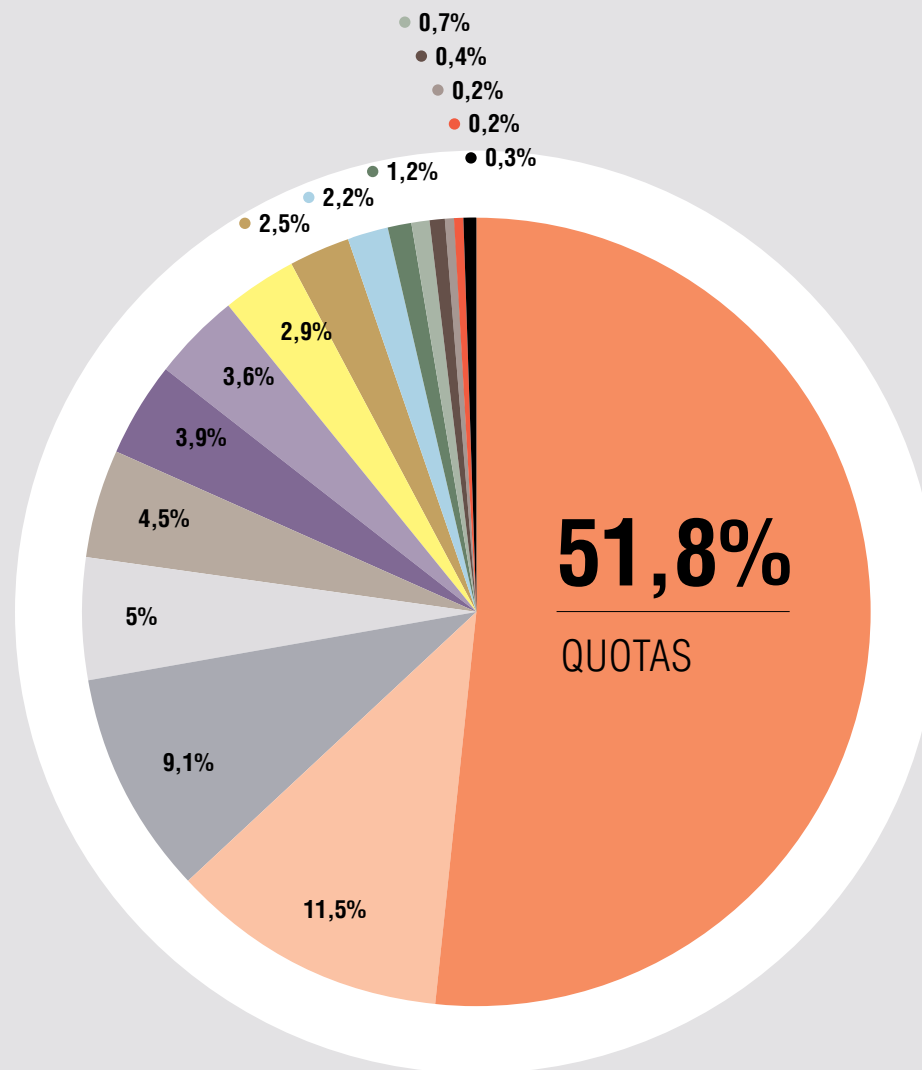


QUADRO 4.2 . RENDIMENTOS (Continuação)

DESIGNAÇÃO	2015
<b>Prestações de Serviços (Continuação)</b>	
Formação	385.650 €
Acreditação de Entidades	94.000 €
Atribuição simples	487.500 €
Atribuição de título e respectivo averbamento	162.500 €
Subsídios à Exploração	188.875 €
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	
<b>Juros dividendos e outros Rendimentos</b>	
Juros obtidos	10.609 €
<b>Total</b>	<b>4.233.445 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

GRÁFICO 5 . RENDIMENTOS



## QUADRO 5 . PLANO DE GASTOS

DESIGNAÇÃO	2015
CMVMC (Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas)	23.500 €
FSE (Fornecimento e Serviços Externos)	1.870.434 €
Gastos com Pessoal	1.189.863 €
Gastos de Depreciação/Amortizações	268.460 €
Outros Gastos e Perdas <sup>5</sup>	566.000 €
Gastos e Perdas de Financiamento	72.000 €
<b>Total</b>	<b>3.990.257 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

QUADRO 6.1 . GASTOS COM FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

DESIGNAÇÃO	2015
<b>Serviços Especializados</b>	
Trabalhos Especializados	714.642 €
Publicidade e Propaganda	93.836 €
Vigilância e Segurança	37.384 €
Honorários	468.370 €
Conservação e Reparação	600 €
Outros <sup>6</sup>	54.970 €
<b>Materiais</b>	
Ferramentas e Utensílios	1.000 €
Livros e Documentação Técnica	635 €
Material de Escritório	35.000 €
Artigos para Oferta	5.900 €
Outros	5.172 €
<b>Energia e Fluidos</b>	<b>10.200 €</b>
<b>Deslocações, Estadas e Transportes</b>	<b>112.800 €</b>
<b>Serviços Diversos</b>	
Rendas	79.950 €
Comunicações	117.500 €

6. Podcast OPP, Kit Boas-Vindas, Edição de livros, Questionário de Satisfação do SGQ e APCER, Licenças para a emissão de relatórios no âmbito de processos de recrutamento. Quadro 6 - Gastos com Fornecimentos e Serviços Externos / Continua na página seguinte >

QUADRO 6.2 . GASTOS COM FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS (Continuação)

DESIGNAÇÃO	2015
<b>Serviços Diversos (Continuação)</b>	
Contencioso e Notariado	750 €
Seguros	76.825 €
Limpeza, Higiene e conforto	8.800 €
Outros Serviços <sup>7</sup>	46.100 €
<b>Total</b>	<b>1.870.434 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

QUADRO 7 . GASTOS COM PESSOAL

DESIGNAÇÃO	2015
Remunerações Orgãos	184.934 €
Remunerações Pessoal	755.672 €
Encargos sobre Remunerações	200.671 €
Formação	30.598 €
Seguros de Saúde	12.558 €
Outros Gastos com Pessoal	2.930 €
Medicina e higiene do trabalho	2.500 €
<b>Total</b>	<b>1.189.863 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

7. Despesas de Condomínio, Serviços e Comissões Financeiras/Bancárias.

QUADRO 8.1 . OUTROS GASTOS

DESIGNAÇÃO	2015
<b>Gastos de depreciação e amortizações</b>	
<b>Propriedades de Investimento</b>	
Edifícios	16.500 €
<b>Subtotal</b>	<b>16.500 €</b>
<b>Activos Fixos Tangíveis</b>	
	126.960 €
<b>Subtotal</b>	<b>126.960 €</b>
<b>Activos Intangíveis</b>	
	125.000 €
<b>Perdas por Imparidade</b>	
Em dívidas a receber	0 €
<b>Subtotal</b>	<b>125.000 €</b>
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	
Impostos	0 €
Donativos	11.000 €
Quotizações	75.000 €
Outros <sup>8</sup>	10.000 €
Transferências para Delegações	470.000 €
> Del. Norte	113.654 €
> Del. Centro	89.189 €
> Del. Sul	163.542 €

QUADRO 8.2 . OUTROS GASTOS (Continuação)

DESIGNAÇÃO	2015
› Del. Madeira	51.418 €
› Del. Açores	52.198 €
<b>Subtotal</b>	<b>566.000 €</b>
<b>Gastos e perdas de Financiamento</b>	
Juros de Financiamento Obtidos	72.000 €
<b>Subtotal</b>	<b>72.000 €</b>
<b>Total</b>	<b>906.460 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

QUADRO 9 . PLANO DE INVESTIMENTO<sup>9</sup>

DESIGNAÇÃO	2015
<b>Activos Fixos Tangíveis</b>	
Equipamento Informático / Administrativo	130.795 €
<b>Outros Activos Fixos Tangíveis</b>	
› Obras de Adaptação	200.000 €
<b>Activos Intangíveis</b>	
› Programas de Computador <sup>10</sup>	274.675 €
<b>Total</b>	<b>605.470 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.

9. No quadro 9 está representado o investimento que a OPP pretende fazer durante o ano de 2015 dividido pelas respectivas classificações, activos tangíveis, intangíveis. No entanto, em termos contabilísticos como estes bens são classificados no activo da OPP tem amortizações anuais, ou seja, vão desvalorizando e é essa desvalorização que é considerada custo do ano. As amortizações são calculadas tendo em atenção o bem e as taxas de amortizações previstas do Decreto Regulamentar 25/2009. Assim o que é considerado gasto do período (ano) é apenas uma parte dos bens já existentes acrescido da parte dos bem adquiridos no ano (previsão).

10. Sistema Integrado de Gestão da Ordem dos Psicólogos mais dois programas (fases de Desenvolvimento SGQ, Cruzamento com plataforma das especialidades no que diz respeito aos créditos dos cursos de formação acreditados pela OPP), Gravação de chamadas e suporte à gravação de chamadas, licenças anuais ERP, licenciamento anual Antivírus, licenciamento Backup, Licenciamento Business Intelligence, licenciamento Microsoft, estrutura congresso (site, uma plataforma de gestão, integração com o ERP).

## QUADRO 10. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DESIGNAÇÃO	2015
Vendas e serviços prestados	3.982.961 €
Subsídios à exploração	188.875 €
Custo das MVMC (Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas)	-23.500 €
Fornecimentos e Serviços Externos	-1.870.434 €
Gastos com pessoal	-1.189.863 €
Imparidades de dívidas a receber	0 €
Outros Rendimentos e Ganhos	0 €
Outros Gastos e Perdas	-566.000 €
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento, impostos</b>	522.039 €
Gastos de Depreciação e Amortização	-268.460 €
<b>Resultado Operacional</b>	253.579 €
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	61.609 €
Juros e Gastos Similares suportados	-72.000 €
<b>Resultado Antes de Impostos</b>	243.188 €
Imposto sobre o Rendimento do Período	0 €
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>243.188 €</b>

Unidade: Euros - Incluindo I.V.A., onde aplicável.



## 9. Fluxo Administrativo de Atendimento

QUADRO 11. FLUXO ADMINISTRATIVO DE ATENDIMENTO

	2011	2012	2013	2014 <sup>11</sup>	2015 <sup>12</sup>
<b>Documentos Expedidos</b> (Exclui envio da Revista PSIS21)	40.000	53.881	67.857	45.138	50.000 <sup>12</sup>
<b>Taxa de crescimento anual</b>	+ 34,7%	+ 25,9%	- 33,4% <sup>11</sup>	+ 10,7% <sup>12</sup>	
<b>Telefonemas que entraram</b>	15.348	26.110	29.290	55.689	60.000 <sup>12</sup>
<b>Taxa de crescimento anual</b>	+ 80,1%	+ 12,1%	+ 90,1% <sup>11</sup>	+ 7,7% <sup>12</sup>	
<b>Pedidos de informação na área pessoal</b>	4.746	5.578	9.180	10.331	12.000 <sup>12</sup>
<b>Taxa de crescimento anual</b>	+ 17,5%	+ 64,5%	+12,5% <sup>11</sup>	+16,1% <sup>12</sup>	

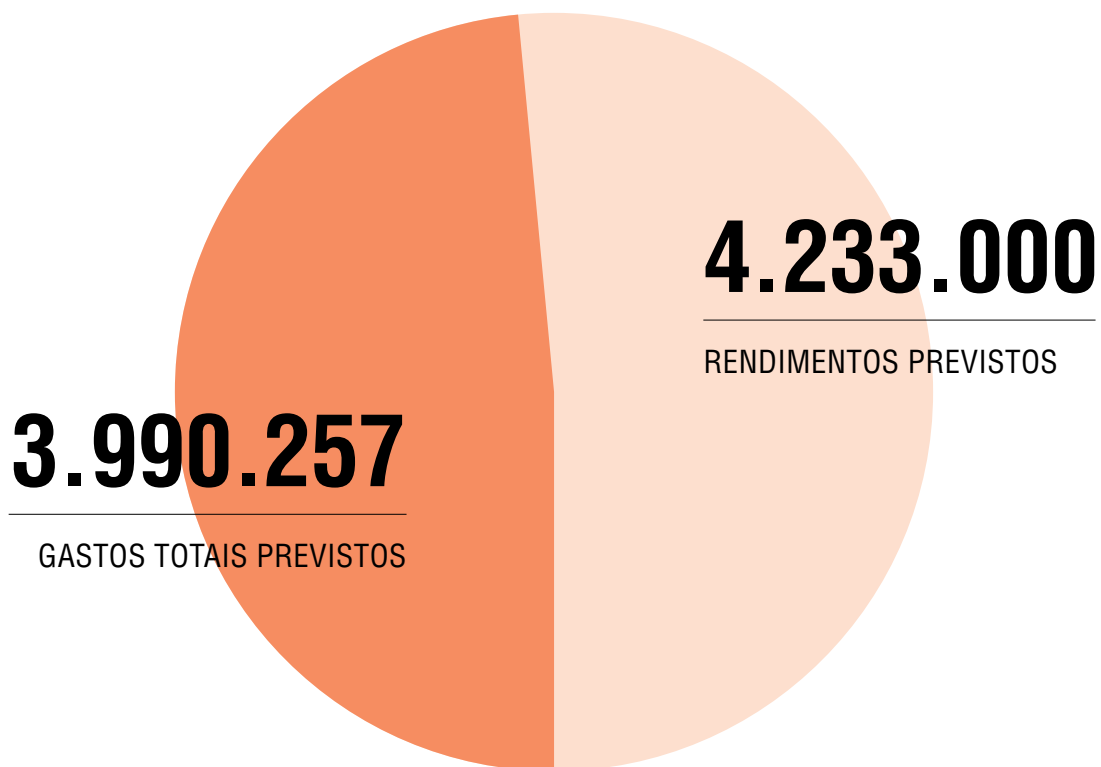
11. Até 30 de Setembro de 2014

12. Estimativa

## 10. Gastos / Rendimentos Previstos

---

GRÁFICO 6 . GASTOS / RENDIMENTOS



## CAPÍTULO V - APRECIACÃO FINAL

## 11. Apreciação Final

O orçamento 2015 apresenta uma gestão previsional para o próximo ano, de acordo com a Lei-Quadro 2/2013 de 10 de Janeiro, ficando desta forma a OPP obrigada ao equilíbrio orçamental (Gastos e Rendimentos), ao regime do Código dos Contratos Públicos e ao Regime de Normalização Contabilística para entidades do sector não lucrativo (ESNL) que integra o Sistema de Normalização Contabilística, bem como de acordo com os presentes Estatutos e o Regulamento Financeiro com as devidas adaptações da OPP.

A realidade do país a nível social e económico não pode deixar de afectar os psicólogos portugueses. Este foi um cenário generalizado nas profissões reguladas, mesmo naquelas tradicionalmente mais protegidas de conjunturas adversas. A emigração manifestou-se em todas elas. Nalgumas esta situação levou a um grave quadro de desequilíbrio orçamental das respectivas Ordens.

No caso dos Psicólogos mantém-se um desajustamento entre o número de vagas/formados em cursos superiores de Psicologia e a procura que o mercado tem tido por estes profissionais. Esta situação aliada a uma tradição de desvalorização e autofagia profissional, nomeadamente pelo efeito do trabalho voluntário, precário e/ou pago abaixo dos valores necessários a uma prática profissional sustentável coloca graves riscos ao desenvolvimento da profissão e a uma prática de qualidade.

O Plano e Orçamento que está a findar criou vários mecanismos para redução e minimização dos danos causados por esta situação macroeconómica e pelos desafios particulares do quadro regulatório da profissão. Alguns apresentam já indícios de impacto positivo e perspectivas de melhoria futura. Todavia, não será expectável que já em 2014 se vejam resultados significativos. Ao contrário será esperado um impacto maior destas acções durante 2015. Esta crença baseada nos raciais que as fundamentam e nos actuais dados disponíveis permitem projectar um reforço do investimento em algumas dessas áreas.

A OPP irá reforçar o seu apoio aos profissionais que necessitem de suporte em momentos mais difíceis de transição profissional e desemprego. Para isso, tudo faremos para executar a 100% os valores previstos no espaço de Desenvolvimento Profissional e para dotar as Delegações Regionais de condições para estenderem nos seus espaços geográficos de forma descentralizada este e outros programas nacionais da OPP. Para 2015 mantemos as medidas de apoio aos psicólogos em situação de desemprego que poderão assim ter acesso a um crédito à formação da OPP no valor de 100 euros.

Queremos continuar a crescer na rapidez de oferta formativa aos estagiários, e consolidar as acções de formação e-learning, b-learning, simultaneamente ao à continuação do agora criado sistema de acreditação de formação.

A necessidade de fazer face a um comprovado e reiterado crescimento da atividade nos fluxos administrativos de atendimento continua a necessitar capacidade de resposta dos serviços de apoio aos membros tanto em termos de rapidez como de qualidade cada vez mais crescente. A OPP necessita de reforçar os seus recursos nesta área adaptando-as às crescentes exigências nomeadamente com instrumentos que monitorização e promoção da qualidade e de gestão informática dos processos internos da OPP. Prevemos deste modo a aquisição de um sistema de gravação de chamadas para o efeito e a título de exemplo.

O Plano de Investimento prevê mais 130.000 euros em equipamento informático e administrativo, 250.000 euros em programas de computador, como o SIIOPP (Sistema de Informação Integrado da OPP) e 200.000 em obras de adaptação de um espaço compatível com as nossas necessidades atuais e de crescimento previsto, tendo para isso sido realizado estudo prévio de arquitetura para potencial espaço. Este último valor é uma estimativa não final face à não conclusão de alguns projectos de especialidades. Seja como for a OPP possui ao nível de investi-

mento e tendo em conta as disponibilidades previstas, aumentar o investimento face ao aqui exposto, mantendo todos os pressupostos orçamentais aqui afirmados.

Para 2015 prevemos ainda manter o seguro de responsabilidade civil abrangendo todos os membros da OPP, no valor aproximado de 75.000 euros.

O acesso à profissão é desde o início um enorme desafio para a OPP. A qualidade dos locais de estágio continuará a ser escrutinada. A exigência do pagamento aos estagiários profissionais continuará, no cumprimento da Lei e dos princípios que defendemos de valorização da profissão.

Este é um orçamento que prevê a dotação global de 470.000 euros para as Delegações Regionais, mais 230.000 euros face a 2014, numa perspectiva de maior descentralização dos serviços e de proximidade aos membros. Para além disso esta verba prevê a dotação orçamental regional necessária para a remuneração dos membros das Direcções Regionais, em resposta a proposta apresentada pelas mesmas.

Prevemos ainda uma redução dos rendimentos de capital essencialmente em face da redução das taxas de juro.

Neste orçamento prevemos um rendimento no valor de 4.233.445 euros e gastos no valor de 3.990.257 euros. O resultado líquido do período é de 243.188 euros.

Este é um orçamento que merece a aprovação desta Assembleia de Representantes pois mantém e assegura o equilíbrio orçamental, um resultado positivo que permite a melhoria significativa da situação financeira da OPP e um patamar de disponibilidades que permitem uma gestão de tesouraria confortável, prazos de pagamento normais e um aforro para situações de grande alteração das circunstâncias. Preenche estes requisitos, ao mesmo tempo que cumpre com o seu principal objectivo estratégico, ser o instrumento que permite a realização do Plano de Actividades que emana do Compromisso eleitoral da Direcção Nacional, sufragado pela maioria dos Psicólogos em Outubro passado, em torno de 4 eixos estratégicos: Qualificação e Emprego, Acesso à Profissão, Desenvolvimento e Inovação na Profissão e Maior proximidade com os Membros. É ainda um orçamento solidário, de suporte, de estímulo e com sensibilidade social.

Lisboa, 31 de Outubro de 2014

Pela Direcção

O Bastonário



O Tesoureiro



## Errata

### Transversal a todo o documento

Todos os asteriscos foram substituídos por notas numeradas; “Gabinete de Estudos e Observatório da Empregabilidade” foi renomeado para “Gabinete de Estudos e Observatório da Profissão”.

### Página 4 | Ambiente Interno

Reordenação da estrutura orgânica da OPP e inclusão de: “ > Um Conselho Fiscal, constituído por um Presidente, um Vogal e um ROC;”  
Correcção no penúltimo parágrafo: “Estes novos recursos incluem a alocação de um membro da Direcção para coordenador e a contratação de dois colaboradores no âmbito do EEA GRANTS, e a contratação de seis colaboradores para departamentos específicos da OPP;”  
Introdução do número de psicólogos afectos á Comissão de Avaliação de Testes: “... Segurança Privada (6 psicólogos), e outra para a Avaliação de Condutores (5 psicólogos)”.

### Página 5 | Quadro 1 . Equipa de Recursos Humanos

Introdução de uma nota na rubrica “Órgão Sociais / 2015”: “Um com custos afectos ao projecto candidatado ao EEA Grants”.

### Página 5 | Quadro 2 . Equipa de Recursos Humanos a Contratar

Alteração do valor de RH afecto à descrição “EEA Grants” para “2”.

### Página 7 | Organograma

Formação Profissional – Nº de Contratações;  
Recursos Humanos – Nº de Colaboradores;  
Retirado “Relações Públicas” na “Organização e Gestão de Eventos”;  
Inserida a “Comissão de Avaliação de Testes”.

### Página 9 | Processo de Elaboração do Plano e Mecanismos de Participação

Introdução de um novo parágrafo: “Ulteriormente, a Direcção da OPP enviou o documento para os membros da Assembleia da Representantes da Ordem, tendo recebido diversos contributos por telefone e email. Esta medida permitiu melhorar o referido Plano, dando lugar a este documento revisto, cujos elementos alterados ou acrescentados estão devidamente anotados na página 37.”

### Página 11 | Perspectivas Económicas

Retirado: “Seguindo a regra orçamental, este valor não afecta as previsões de receita e despesa”;

Introdução de um novo parágrafo: “Este valor apenas altera as receitas da Ordem dos Psicólogos Portugueses, não interferindo com o equilíbrio orçamental mantido entre gastos e rendimentos”.

### Página 20 | 6.3.4 Informação e Debate

Introdução de: “Organização do Ethics and Psychology European Conference (Porto, Março 2015)”; “Acções e iniciativas no âmbito da exposição de saúde mental do Pavilhão do Conhecimento, ‘Loucamente’”.

### Página 21 | 6.4 Maior Proximidade com os Membros

Introdução de um novo parágrafo: “ > Delegações Regionais: no seguimento de propostas das direcções regionais prevê-se a possibilidade de remuneração dos membros das Direcções Regionais, no máximo de 10% e 7,5% do valor da remuneração ilíquida do Sr. Bastonário da OPP, respectivamente para o Presidente e para cada um dos Vogais de cada Delegação. Estes valores correspondem a um cálculo de 7 horas semanais que cada um dos membros. Estarão sempre dependentes dos limites orçamentais aprovados nos termos das normas em vigor.”

### Página 21 | Gráfico 3. Honorários

Introdução de valores afectos a cada tipo de honorário enunciado.

### Página 22

Introdução do gráfico “Trabalhos Especializados”, acompanhado pelo seguinte texto: “A percentagem da despesa prevista para Trabalhos Especializados inclui: Advogados, Contabilidade, Serviços de Assistência Técnica (Tecnologias de Informação e Computação) e Serviços de Assistência Informática hardware e software (299.700 euros); Comunicação - Multimédia e Design Gráfico (102.580 euros), Comunicações (Audiovisual), Auditoria (11.400 euros), Impressão de Cédulas (35.000 euros), Gestão de Eventos (19.050 euros), Alugueres de salas (28.850 euros), Tradução, Plataforma, Construção, Desenvolvimento de Conteúdos Gráficos – HelpDesk da Formação (178.000 euros) e Serviço de base de dados científica (21.500 euros)”.

### Página 24 | Quadro 4.1 . Rendimentos

Introdução de uma nota na rubrica “Vinhetas”: “As vinhetas são vendidas aos membros da OPP sensivelmente ao preço do seu custo. Está em desenvolvimento sistema que permitirá a utilização de vinhetas electrónicas.”;  
Introdução de uma nota no valor afecto à rubrica “Cédula Profissional Efectivo após Estágio”: “Para 1220 cédulas”.

**Página 25 | Quadro 4.2 - Rendimentos**

Retirado “E-Learning” na rubrica “Formação”.

**Página 26 | Gráfico 4 - Rendimentos**

Introdução de percentagens no gráfico;  
Introdução de “(Candidatura a Especialidades)” na percentagem “Atribuições Simples”; Retirado “E-Learning” na percentagem “Formação”;  
Introdução de “(Semestres)” na percentagem “Inscrições em Estágio”;  
Introdução de “(EEA Grants)” na percentagem “Subsídios à Exploração”;  
Introdução de “Especialidades” na percentagem “Atribuição de Título e Averbamento”.

**Página 27 | Quadro 5 - Plano de Gastos**

Introdução de “Ver Quadro 8” na rubrica “Outros Gastos e Perdas”.

**Página 28 | Quadro 6.1 – Gastos com Fornecimentos e Serviços Externos**

Introdução de uma nota na rubrica “Outros”: “Podcast OPP, Kit Boas-Vindas, Edição de livros, Questionário de Satisfação do SGQ e APCER, Licenças para a emissão de relatórios no âmbito de processos de recrutamento”.

**Página 29 | Quadro 6.2 – Gastos com Fornecimentos e Serviços Externos**

Introdução de uma nota na rubrica “Outros Serviços”: “Despesas de Condomínio, Serviços e Comissões Financeiras/Bancárias”.

**Página 30 | Quadro 8 – Outros Gastos**

Introdução de uma nota na rubrica “Outros”: “Orçamento participativo e Dotação para Delegações Regionais”.

**Página 31 | Quadro 9 – Plano de Investimento**

Introdução de uma nota geral no Quadro 9: “No quadro 9 está representado o investimento que a OPP pretende fazer durante o ano de 2015 dividido pelas respectivas classificações, activos tangíveis, intangíveis. No entanto, em termos contabilísticos como estes bens são classificados no activo da OPP tem amortizações anuais, ou seja, vão desvalorizando e é essa desvalorização que é considerada custo do ano. As amortizações são calculadas tendo em atenção o bem e as taxas de amortizações previstas do Decreto Regulamentar 25/2009. Assim o que é considerado gasto do período (ano) é apenas uma parte dos bens já existentes acrescido da parte dos bens adquiridos no ano (previsão).”;

Introdução de uma nota na rubrica “Programas de Computador”: “Sistema Integrado de Gestão da Ordem dos Psicólogos mais dois programas (fases de Desenvolvimento SGQ, Cruzamento com plataforma das especialidades no que diz respeito aos créditos dos cursos de formação acreditados pela OPP), Gravação de chamadas e suporte à gravação de chamadas, licenças anuais ERP, licenciamento anual Antivírus, licen-

ciamento Backup, Licenciamento Business Intelligence, licenciamento Microsoft, estrutura congresso (site, uma plataforma de gestão, integração com o ERP)”.

**Página 34 | 10. Despesa / Receita Prevista**

Título alterado para: “Gastos / Rendimentos Previstos”;  
Título do Gráfico 6 alterado para: “Gastos / Rendimentos”;  
Legendas do Gráfico 6 alteradas para: “Gastos Totais Previstos” e “Rendimentos Previstos”.

---

porto | nov. 2014



ORDEM  
DOS  
PSICÓLOGOS