

ORDEM DOS PSICÓLOGOS PORTUGUESES

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS PSICÓLOGOS EFETIVOS E PSICÓLOGOS JÚNIOR (APJ)

RELATÓRIO 2025-2026

ENQUADRAMENTO DO ESTUDO

Entre julho e dezembro de 2025, a OPP promoveu a realização de um conjunto de questionários de satisfação dirigidos aos seus membros, com o objetivo de auscultar a percepção sobre os serviços prestados pela organização e identificar oportunidades de melhoria.

A recolha de dados foi realizada através de inquérito online, enviado de forma segmentada por áreas de atividade e tipologia de serviços, permitindo obter contributos mais específicos e ajustados às diferentes experiências de contacto dos membros com a OPP.

Importa salientar que os universos de resposta são distintos, uma vez que cada questionário foi dirigido a grupos específicos de membros, em função do serviço ou área de interação em análise. Assim, a leitura dos resultados deve ser feita no contexto de cada universo considerado, não sendo os resultados diretamente comparáveis entre si. Este estudo integra as práticas de monitorização e avaliação da qualidade dos serviços desenvolvidas pela OPP e enquadra-se no âmbito do Sistema de Gestão Integrado, constituindo um instrumento de recolha sistemática de evidência para suporte à tomada de decisão, à melhoria contínua dos processos e ao reforço da qualidade dos serviços prestados aos membros.

• NOTA METODOLÓGICA GLOBAL

- Os resultados apresentados referem-se a **universos de resposta distintos**, pelo que **não são diretamente comparáveis entre áreas**.
- As **percentagens** foram calculadas com base nas respostas **válidas de cada questão**, podendo o valor de ***n*** variar entre indicadores.
- Os resultados apresentados correspondem a **valores médios numa escala de 1 a 4 (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito)**.
- Nas questões de **resposta aberta**, os resultados correspondem à **frequência relativa dos temas identificados**.
- Para uma leitura mais clara e contínua, a nota **metodológica detalhada encontra-se no final da análise de cada área**.

O presente documento traduz os resultados da avaliação dos serviços da OPP, em 2025.

SUGESTÃO DE CITAÇÃO

Ordem dos Psicólogos Portugueses. (2025). *Questionários de Satisfação aos Psicólogos: Efetivos e Psicólogos Júnior (APJ)*. Lisboa.

2
ATENDIMENTO E APOIO AO MEMBRO

4
REGISTO E INSCRIÇÃO

6
ANO PROFISSIONAL JUNIOR

8
FORMAÇÃO

10
EMPREGABILIDADE

12
ESPECIALIDADES

14
ACREDITAÇÃO

16
RECURSOS E CONTEÚDOS OPP

19
PARCERIAS E PROGRAMAS

20
SERVIÇOS FINANCEIROS

22
NEWSLETTER *PSI* - *PARA SUA INFORMAÇÃO*

24
REVISTA PSIS21

DESTAQUES

98% USA A ÁREA PESSOAL COMO MEIO DE CONTACTO COM OS SERVIÇOS DA OPP (*n* = 574–631, consoante o item analisado)

61% CONCORDA TOTALMENTE QUE O ORIENTADOR CONTRIBUIU PARA O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (*n* = 113)

74% UTILIZA AS LINHAS DE ORIENTAÇÃO DA OPP NA SUA PRÁTICA PROFISSIONAL (*n* = 243)

85% JÁ PARTICIPOU EM ALGUMA FORMAÇÃO DA OPP (*n* = 548)

75% CONSIDERA QUE O TÍTULO DE ESPECIALISTA VALORIZA A PROFISSÃO (*n* = 312)

87% PROCURA SABER SE AS AÇÕES OU EVENTOS SÃO ACREDITADOS PELA OPP (*n* = 198)

82% JÁ CONSULTOU A PLATAFORMA DA BOLSA DE EMPREGO OPP (*n* = 298)

56% LÊ A REVISTA PSIS21 ÀS VEZES (*n* = 66)

53% LÊ A NEWSLETTER PSI – PARA SUA INFORMAÇÃO ÀS VEZES (*n* = 371)

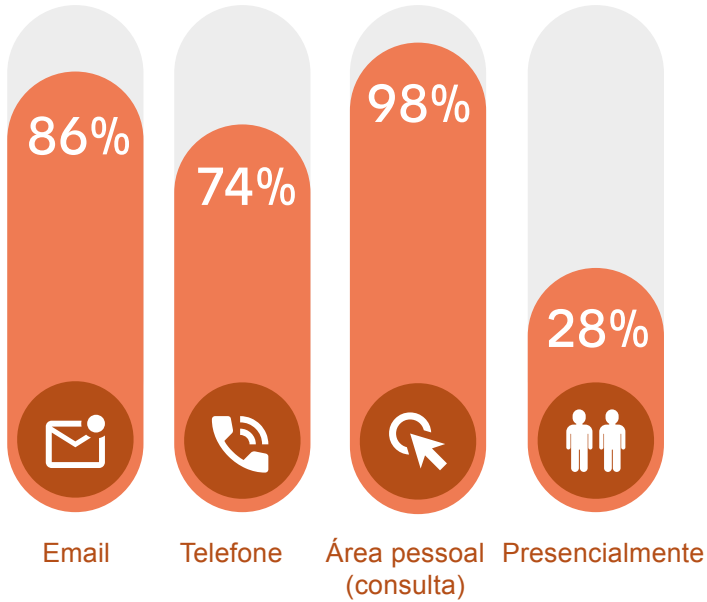
69% UTILIZA O MENU “CONTA CORRENTE” PARA CONSULTAR O PAGAMENTO DE QUOTAS (*n* = 472)

15% JÁ UTILIZOU ALGUMA PARCERIA OU PROGRAMA OPP NO ÚLTIMO ANO (*n* = 127)

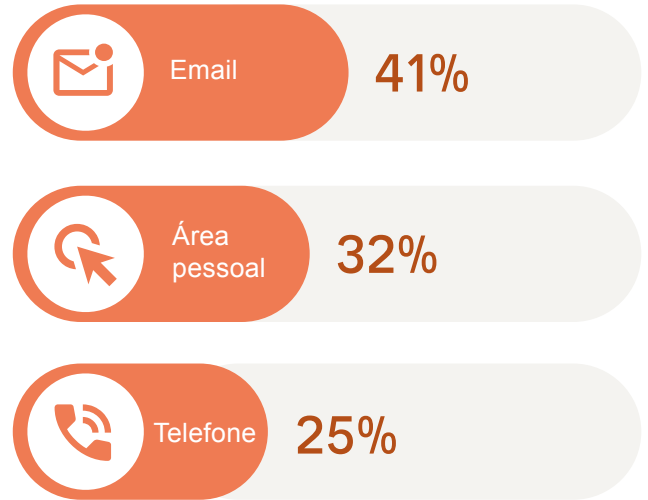
ATENDIMENTO E APOIO AO MEMBRO

FACTOS E DADOS

CANAIS DE CONTACTO COM A OPP



CANAL PREFERENCIAL DE CONTACTO



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Disponibilidade do colaborador 3,22



Satisfação global 2,99



AVALIAÇÃO DA ÁREA PESSOAL

Satisfação global 3,15



Menu membro (dados pessoais) 3,24



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO POR EMAIL

3,01 Eficiência da comunicação

2,94 Satisfação global





SABIA QUE...

Em **2025** foram atendidas **17.296 chamadas** pela equipa de atendimento da OPP? Um número que reflete a elevada procura e o compromisso diário com a proximidade aos membros.

ANÁLISE

Os resultados mostram que os membros recorrem de forma consistente aos diferentes canais de contacto da OPP, com especial destaque para o email, o telefone e, sobretudo, a área pessoal, que se afirma como o canal mais utilizado para consulta de informação. As preferências de contacto revelam uma valorização crescente de soluções digitais, sem descurar a importância do atendimento direto. As avaliações por canal evidenciam uma experiência globalmente positiva, destacando a disponibilidade das equipas, a eficiência da comunicação e a qualidade das interações presenciais.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Implementar um sistema de CRM para centralizar pedidos e interações
- Introduzir mecanismos de monitorização (ex.: tempos de resposta, tracking de pedidos)

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 635; Universo: 26.790; Sexo: F – 85,20%; M – 14,80%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Canais de contacto com a OPP: *n* varia entre 574 a 631, consoante o canal analisado

Canal preferencial de contacto: *n* = 557

Avaliação do atendimento telefónico: *n* = 435

Avaliação do atendimento por email: *n* = 491

Avaliação da área pessoal: *n* = 547

Avaliação do atendimento presencial: *n* = 161

REGISTO E INSCRIÇÃO

FACTOS E DADOS

CONTACTO COM A OPP
DURANTE O PROCESSO

90%

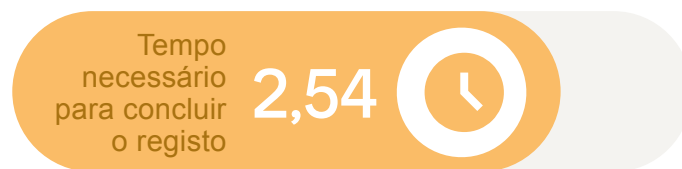
Indica ter contactado a OPP



CANAIS CONSIDERADOS MAIS EFICIENTES

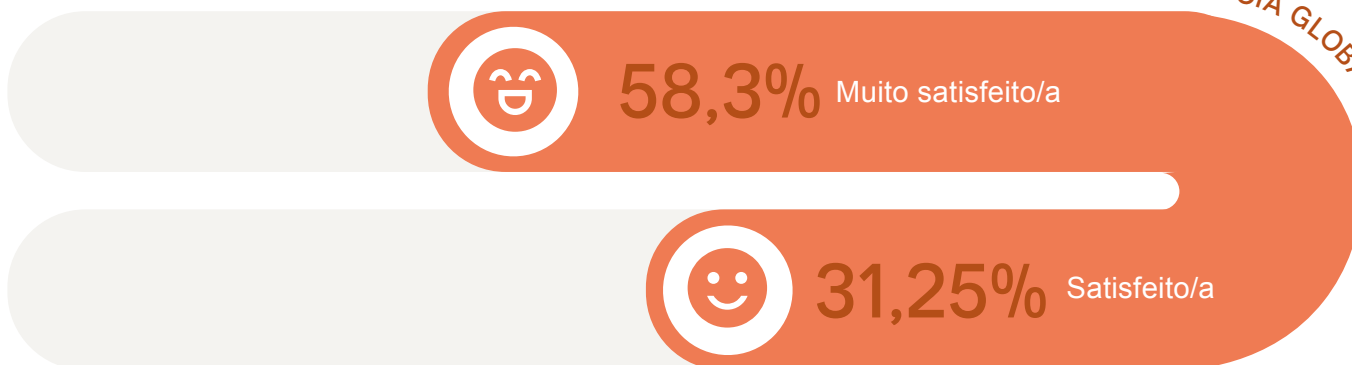


AValiação de registo online*



AValiação da submissão da documentação*

Satisfação com o suporte e experiência global



*Os resultados apresentados referem-se às classificações da satisfação que se situam numa escala de 1 a 4 valores (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito).

SABIA
QUE...

Em 2025 recebemos **1.654** processos e analisámos e aceitámos 1641 em menos de 21 dias? Com estes resultados reforçamos o nosso compromisso com respostas rápidas e processos cada vez mais ágeis.

ANÁLISE

Os resultados mostram que a fase de Registo e Inscrição é amplamente acompanhada pelos membros, que recorrem de forma consistente aos canais de contacto da OPP para esclarecer dúvidas e acompanhar o estado do processo. A perceção de eficiência atribuída ao email e ao telefone confirma a importância de canais diretos e responsivos, enquanto a área pessoal continua a afirmar-se como um recurso complementar. As avaliações do registo online e da submissão de documentação revelam uma experiência globalmente positiva, destacando a clareza da comunicação e o apoio disponibilizado ao longo das etapas.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Implementar um sistema de CRM para centralizar pedidos e interações
- Introduzir mecanismos de monitorização (ex.: tempos de resposta, tracking de pedidos)

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 70; Universo: 486; Sexo: F – 92,86% ; M – 7,14%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Contacto com a OPP durante o processo: $n = 70$

Canais considerados mais eficientes: $n = 59$

Avaliação do processo de registo online: $n = 57$

Avaliação da submissão de documentação: $n = 55$

Satisfação com o suporte: $n = 48$

Satisfação global: $n = 55$

ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

FACTOS E DADOS

SATISFAÇÃO COM A
EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO (APJ)

78,28%

Está globalmente satisfeito/a



AVALIAÇÃO DA ORIENTAÇÃO E SUPERVISÃO NO APJ



61%

Concorda totalmente que o orientador contribuiu para o desenvolvimento pessoal e profissional



58%

Concorda totalmente que o orientador acompanhou regularmente o progresso

IMPACTO DO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Concorda totalmente que o APJ contribuiu para o desenvolvimento de competências técnicas

54%



Concorda totalmente que o APJ contribuiu para maior integração profissional

46%



SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DA ÁREA DE ESTÁGIOS DA OPP*

Satisfação global

3,34



Disponibilidade da equipa

3,36



Tempo de resposta

3,23



*Os resultados apresentados referem-se às classificações da satisfação que se situam numa escala de 1 a 4 valores (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito).

AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA DE ESTÁGIOS*

Satisfação global

3,14



Qualidade da navegação

3,19



Integração da informação

3,13



ANÁLISE

Os resultados evidenciam uma experiência de estágio amplamente valorizada pelos membros, com níveis elevados de satisfação e reconhecimento do contributo do APJ para o desenvolvimento de competências e para a integração profissional. A avaliação da orientação e supervisão destaca o papel central dos orientadores no acompanhamento regular e no apoio ao crescimento profissional dos estagiários. O atendimento prestado pela área de estágios revela igualmente uma perceção positiva, refletindo disponibilidade, clareza e tempos de resposta adequados. A plataforma de estágios apresenta uma utilização consistente e avaliações favoráveis, reforçando a sua importância na gestão do processo.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Clarificar expectativas e objetivos do estágio, alinhando atividades e necessidades dos Psicólogos Júnior
- Melhorar o acesso à informação e recursos online, incluindo regulamentos, processos e plataformas
- Continuar a promover o papel do psicólogo em áreas emergentes da Psicologia, contribuindo para um maior aumento de oportunidades de estágio/trabalho nessas áreas

SABIA QUE...

... em 2025, a OPP recebeu **1.902 pedidos de informação** e respondeu a **1632 até 2 dias úteis**, refletindo a rapidez do atendimento? No site da OPP existe uma página dedicada, com toda a informação sobre o acesso à profissão. Pode consultar [aqui](#).

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 123; Universo: 579; Sexo: F – 87,80%; M – 12,20%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Satisfação com a experiência de estágio: $n = 115$

Avaliação da orientação e supervisão no APJ: $n = 113$

Impacto do APJ no desenvolvimento profissional: $n = 112$

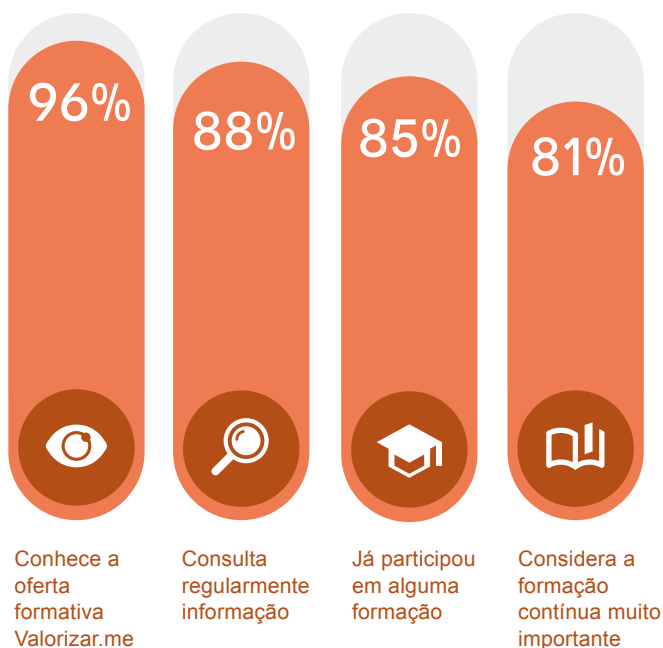
Satisfação com o atendimento da área de estágios: $n = 94$

Avaliação da plataforma de estágios: $n = 113$

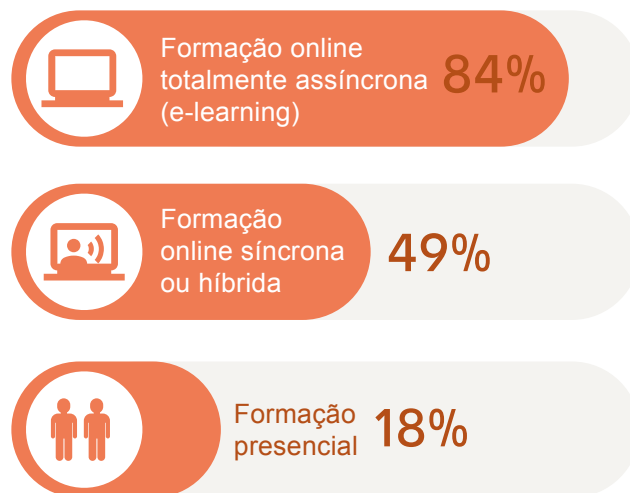
*Os resultados apresentados referem-se às classificações da satisfação que se situam numa escala de 1 a 4 valores (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito).

FORMAÇÃO

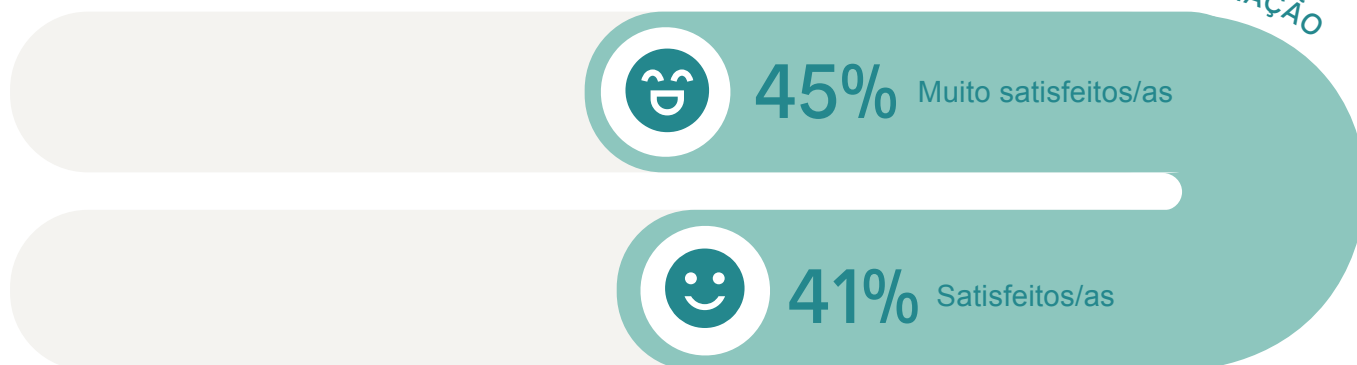
FACTOS E DADOS



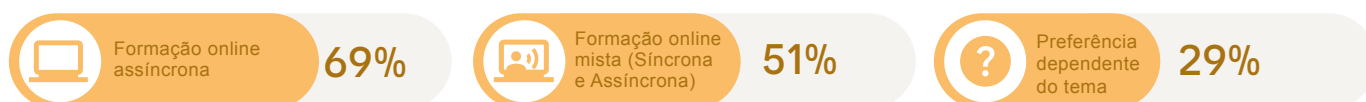
FORMATO DE PARTICIPAÇÃO NAS AÇÕES DE FORMAÇÃO



SATISFAÇÃO COM AS AÇÕES DE FORMAÇÃO



MODALIDADE PREFERENCIAL DE FORMAÇÃO



SABIA QUE...

... em 2025 **15.815** formandos participaram nas ações de formação inicial e contínua da OPP?
Pode aceder a todas as edições de Formação Contínua da OPP [aqui](#).

ANÁLISE

Os resultados evidenciam um forte envolvimento dos membros com a oferta formativa da OPP, traduzido no elevado conhecimento do programa Valorizar.me, na consulta regular de informação e na participação consistente nas ações de formação. A preferência clara por formatos online — sobretudo assíncronos — confirma a importância da flexibilidade e da autonomia no processo de aprendizagem, enquanto os níveis de satisfação revelam uma experiência formativa amplamente valorizada.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Consolidar o e-learning como eixo estratégico
- Reforçar a oferta de formação online, alinhada com a preferência dos membros, investindo na qualidade da experiência digital e na aplicação de boas práticas de design instrucional centradas no formando
- Expandir e diversificar a oferta formativa
- Desenvolver novos cursos alinhados com necessidades emergentes da prática psicológica, assegurando diversidade temática e coerência com as áreas estratégicas da profissão
- Atualizar regularmente a oferta formativa com base na evidência científica e monitorizar a satisfação dos participantes, assegurando padrões elevados de qualidade

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 577; **Universo:** 26.860; **Sexo:** F – 86,14%; M – 13,86%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Conhecimento da oferta formativa: *n* = 574

Consulta da oferta formativa: *n* = 550

Participação nas ações de formação: *n* = 548

Formato de participação: *n* = 461

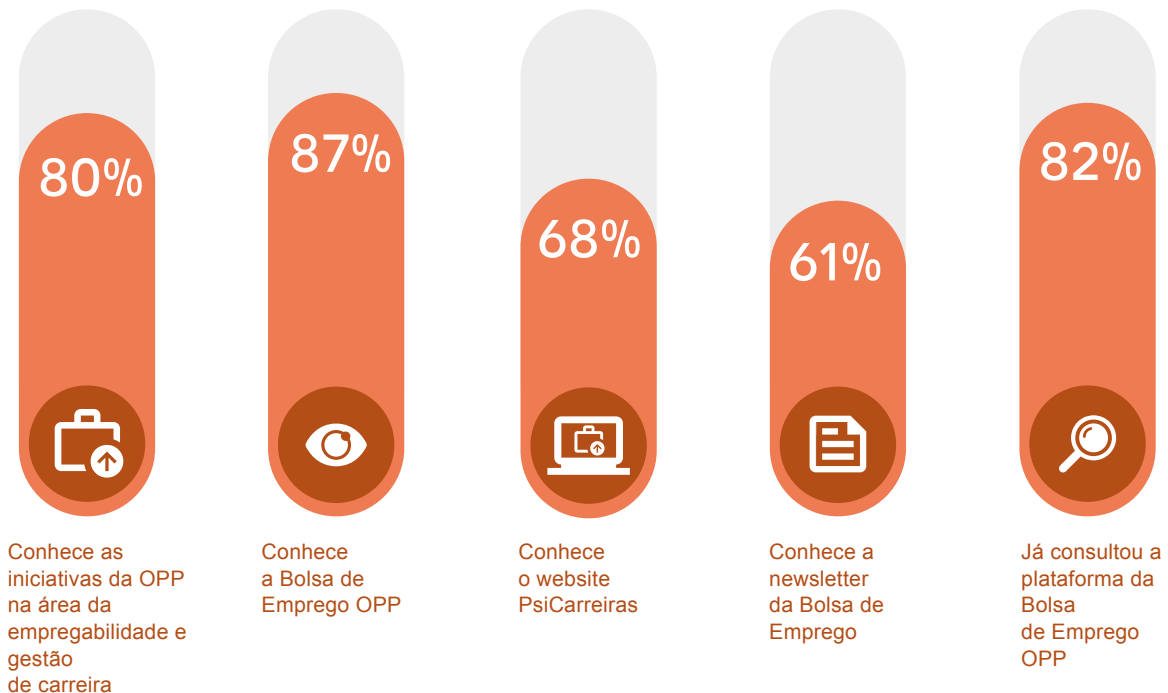
Satisfação com as ações de formação: *n* = 461

Importância da formação contínua: *n* = 527

Modalidade preferencial de formação: *n* = 527

EMPREGABILIDADE

FACTOS E DADOS



SATISFAÇÃO COM AS INICIATIVAS DE EMPREGABILIDADE*



ANÁLISE

Os resultados mostram que as iniciativas de empregabilidade da OPP são amplamente conhecidas pelos membros, com destaque para a Bolsa de Emprego e o website PsiCarreiras, que continuam a assumir um papel central no apoio ao desenvolvimento profissional. A consulta frequente da plataforma demonstra o interesse dos membros em acompanhar oportunidades e recursos disponibilizados. As avaliações de satisfação revelam uma perceção globalmente positiva das iniciativas, refletindo o valor que estas representam na gestão de carreira.

*Os resultados apresentados referem-se às classificações da satisfação que se situam numa escala de 1 a 4 valores (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito).

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Melhoria contínua da usabilidade da plataforma da Bolsa de Emprego
- Desenvolvimento de novos recursos de apoio à carreira

SABIA QUE...

Em 2025 foram publicadas **1.544 ofertas**, sendo 1.211 ofertas de emprego, 216 ofertas de estágio e 117 bolsas de investigação?
Pode subscrever a bolsa de emprego [aqui](#).

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 345; Universo: 28.552; Sexo: F – 83,48%; M – 16,52%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Conhecimento das iniciativas: $n = 344$

Iniciativas mais conhecidas: $n = 262$

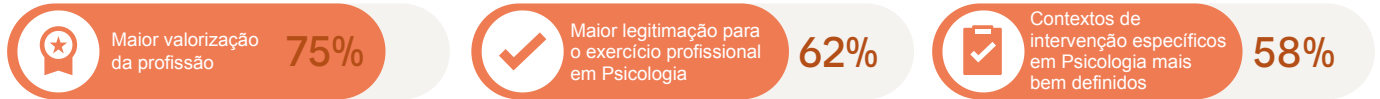
Consulta da Bolsa de Emprego: $n = 298$

Satisfação com as iniciativas: $n = 229$

ESPECIALIDADES

FACTOS E DADOS

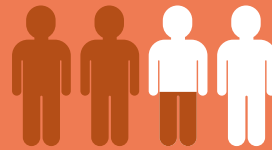
ASPETOS CONSIDERADOS IMPORTANTES PARA A PRÁTICA PROFISSIONAL



CONTACTO COM A OPP DURANTE O PROCESSO DE CANDIDATURA

60%

Já solicitou informações à OPP



AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NA ÁREA DE ESPECIALIDADES*

Disponibilidade de quem prestou apoio

2,88



Satisfação global

2,78



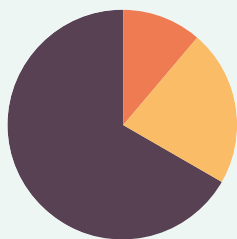
Tempo de resolução das questões

2,77



SABIA QUE...

...mais de **9.000** psicólogos já têm título de especialista?



- +6.000 em Psicologia Clínica e da Saúde
- +2.000 em Psicologia da Educação
- +1.000 em Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações

Pode aceder ao Guia de Candidatura às Especialidades da OPP [aqui](#).

ANÁLISE

Os resultados evidenciam que os membros reconhecem o contributo das Especialidades para a valorização e legitimação da prática profissional, destacando a importância de critérios claros e de contextos de intervenção bem definidos. O contacto frequente com a OPP durante o processo de candidatura demonstra envolvimento e interesse em compreender cada etapa. As avaliações de atendimento revelam uma experiência globalmente satisfatória, refletindo o compromisso da organização em apoiar os membros ao longo do percurso.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Reforçar o apoio individualizado aos membros ao longo do processo
- Assegurar a atualização contínua dos documentos orientadores
- Reforçar e atualizar os materiais de apoio à candidatura

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 358; **Universo:** 7.642; **Sexo:** F – 80,73%; M – 19,27%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Aspetos importantes das Especialidades: $n = 312$

Contacto com a OPP durante o processo de candidatura: $n = 328$

Avaliação do atendimento: $n = 190$

ACREDITAÇÃO

FACTOS E DADOS

70%



Conhece o sistema de acreditação de ações formativas da OPP

87%



Procura saber se as ações ou eventos são acreditados pela OPP

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO NA ÁREA*

Satisfação global

3,03



Disponibilidade de quem prestou apoio

3,10



Tempo de resolução das questões

3,13



SABIA QUE...

Em 2025 foram submetidas **232** ações formativas para análise no Sistema de Acreditação? Pode consultar todas as ações formativas acreditadas [aqui](#).

ANÁLISE

Os resultados mostram que o Sistema de Acreditação é amplamente reconhecido pelos membros, que demonstram interesse consistente em confirmar se as ações e eventos são acreditados pela OPP. As avaliações de satisfação revelam uma experiência globalmente positiva no atendimento, destacando a disponibilidade e o tempo de resolução como dimensões valorizadas pelos membros. Este envolvimento reforça a importância do sistema enquanto referência de qualidade na formação contínua.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Desenvolvimento de materiais de apoio específicos para entidades formadoras (kit para entidades)

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 345; **Universo:** 28.552; **Sexo:** F-83,48%; M-16,52%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Conhecimento do sistema de acreditação: $n = 283$

Procura de ações acreditadas: $n = 198$

Avaliação do atendimento: $n = 30$

RECURSOS E CONTEÚDOS OPP

FACTOS E DADOS

95%



Prefere receber informação através das newsletters

RECURSOS MAIS CONHECIDOS PELOS MEMBROS



Linhas de Orientação para a Prática Profissional

74%



Repositório OPP

69%



Portal Eu Sinto.me

71%



Pareceres OPP

69%

RECURSOS CONSIDERADOS MAIS IMPORTANTES PELOS MEMBROS¹



Linhas de Orientação para a Prática Profissional

77%



Documentos de Apoio à Prática Profissional

71%



Documentos de Promoção da Literacia em Saúde Psicológica

72%



Portal Eu Sinto.me

70%



Contributos Científicos OPP

67%

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS RECURSOS OPP*

Documentos de promoção da Literacia em Saúde Psicológica e Bem-Estar

3,22



Portal Eu Sinto.me

3,15



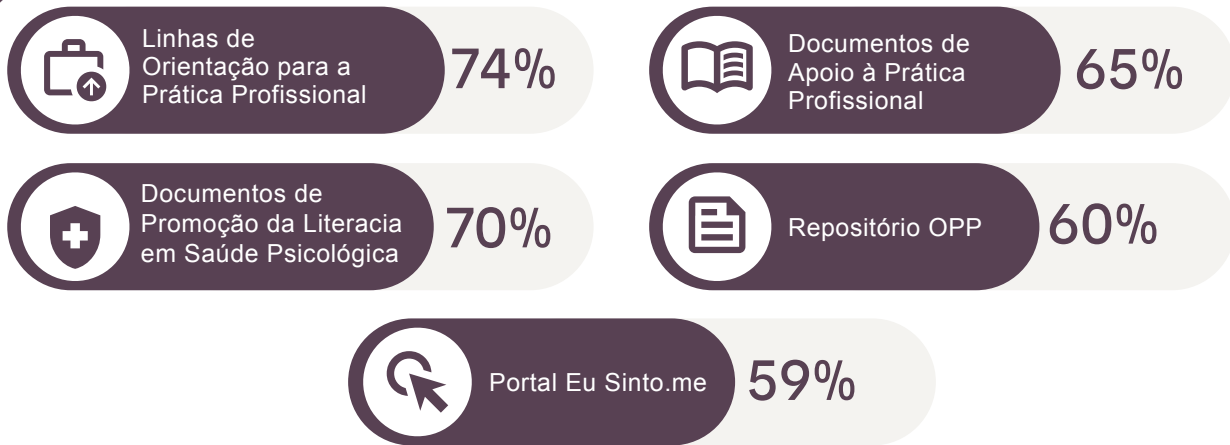
Documentos de Apoio à Prática Profissional

3,12



¹Os dados apresentados representam a percentagem de classificações atribuídas ao nível 3 ("Muita importância/utilidade") numa escala de avaliação de 1 a 3 valores (1–Nenhuma; 2–Alguma; 3–Muita). *Os resultados apresentados referem-se às classificações da satisfação que se situam numa escala de 1 a 4 valores (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito).

UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS DA OPP NA PRÁTICA PROFISSIONAL



PARTILHA DOS RECURSOS DA OPP COM OUTRAS PESSOAS



SABIA QUE...

A OPP produziu **468 recursos de literacia** para apoiar a divulgação científica, a prática profissional e a promoção da literacia psicológica em Portugal? Pode consultar os recursos OPP [aqui](#).

ANÁLISE

Os resultados mostram que os recursos produzidos pela OPP são amplamente reconhecidos e valorizados pelos membros, tanto pela sua utilidade prática como pela qualidade técnica. A forte preferência pelas newsletters como canal de acesso confirma a importância da comunicação regular e estruturada na disseminação destes materiais. A elevada taxa de conhecimento e utilização das Linhas de Orientação, dos Documentos de Literacia em Saúde Psicológica e do Portal *Eu Sinto.me* evidencia o papel central destes recursos no apoio à prática profissional.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Reforçar a comunicação dos recursos, através de uma newsletter mensal dedicada aos conteúdos produzidos
- Acompanhar os documentos com fichas de aplicação na prática profissional
- Melhorar a organização e visibilidade dos recursos, reforçando a divulgação do Repositório OPP e criando percursos temáticos
- Alinhar novos conteúdos com as prioridades dos membros

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 434; **Universo:** 26.817; **Sexo:** F – 85,71%; M – 14,29%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Canal preferencial para receber informação: $n = 191$

Recursos mais conhecidos: $n = 243$

Recursos mais importantes: $n = 202$

Avaliação da qualidade dos recursos: $n = 202$

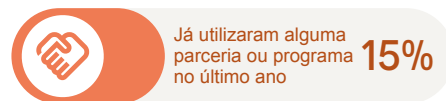
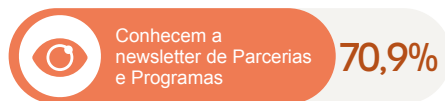
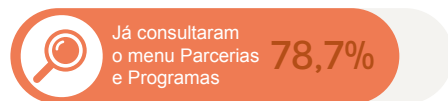
Utilização dos recursos: $n = 243$

Partilha dos recursos: $n = 243$

Temas prioritários identificados em respostas abertas: $n = 88$

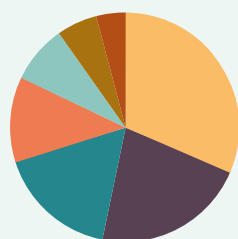
PARCERIAS E PROGRAMAS

FACTOS E DADOS



SABIA QUE...

...a OPP tem **quase 200 parcerias** que lhe oferecem vantagens em várias áreas do dia a dia?



Pode consultar todos os benefícios disponíveis na sua [área pessoal](#).

ANÁLISE

Os resultados mostram que as *Parcerias e Programas* são amplamente conhecidas e consultadas pelos membros, revelando interesse na oferta disponibilizada pela OPP. A utilização mais seletiva das parcerias indica que os membros recorrem sobretudo às que melhor se alinham com as suas necessidades, o que reforça a importância de continuar a tornar esta oferta mais visível e fácil de explorar.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Reforçar a divulgação das parcerias existentes, tornando os benefícios mais visíveis para os membros
- Diversificar e atualizar o portefólio de parcerias, assegurando maior relevância para diferentes perfis de membros
- Melhorar a organização e acesso às parcerias na área pessoal, facilitando a sua descoberta e utilização

BASE DE ANÁLISE

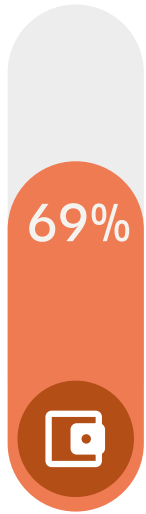
Respostas: 134; Universo: 30.232; Sexo: F – 88,06%; M – 11,94%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

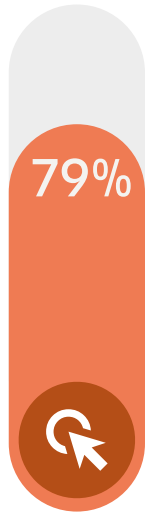
Indicadores apresentados com base em $n = 127$

SERVIÇOS FINANCEIROS

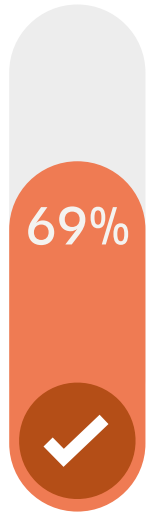
FACTOS E DADOS



Utiliza o menu Conta Corrente para consultar o pagamento de quotas



Utiliza o menu para consultar taxas e outros emolumentos



Indica não ter encontrado dificuldades no pagamento de quotas ou taxas



Conhece as modalidades de pagamento das quotas



Conhece as formas de pagamento disponíveis

AValiação do menu Conta Corrente*

Clareza da informação apresentada

3,08



Facilidade de navegação

2,97



3,01

Acesso à informação



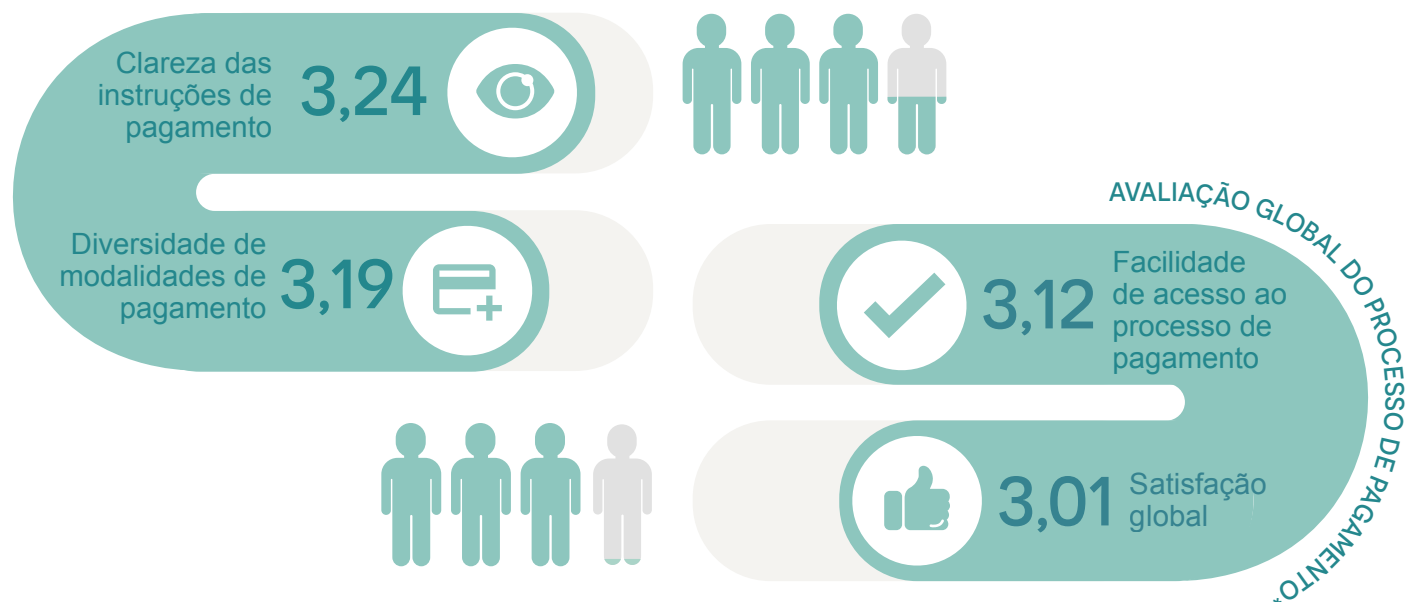
3,01

Satisfação global

SABIA QUE...

Em 2025 houve uma **redução de 3%** na dívida de membros?

Um resultado que reflete maior regularização e um acompanhamento mais eficaz ao longo do ano.



ANÁLISE

Os resultados mostram que os membros efetivos utilizam de forma consistente o menu *Conta Corrente* para consultar pagamentos e informação financeira, demonstrando familiaridade com as modalidades e formas de pagamento disponíveis. As avaliações médias revelam uma experiência globalmente satisfatória, com destaque para a clarezza das instruções e a diversidade de modalidades, que continuam a ser reconhecidas como pontos fortes do processo.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Simplificar procedimentos online, tornando o acesso a faturas e comprovativos mais intuitivo
- Reforçar a comunicação preventiva, informando sobre prazos e opções de pagamento
- Explorar soluções digitais automatizadas, como notificações e alertas na área pessoal

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 683; **Universo:** 22.561 membros efetivos; **Sexo:** F – 83,89%; M – 16,11%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Utilização do menu Conta Corrente: *n* = 682

Dificuldades no pagamento: *n* = 356

Conhecimento das modalidades e formas de pagamento: *n* = 454

Avaliação do menu Conta Corrente: *n* = 357

Avaliação global do processo de pagamento: *n* = 435

Temas de melhoria identificados em respostas abertas: *n* = 159

NEWSLETTER PSI – PARA SUA INFORMAÇÃO

FACTOS E DADOS



93% Conhece a newsletter PSI – Para sua informação



53% Lê às vezes

SATISFAÇÃO COM A NEWSLETTER*

Relevância dos conteúdos **3,18**



Frequência de envio **3,18**



UTILIDADE PERCEBIDA DA NEWSLETTER*



4 Conteúdos úteis para diferentes contextos da Psicologia



4 Atualização sobre tendências e boas práticas em Psicologia

ANÁLISE

Os resultados mostram que a Newsletter *PSI – Para sua informação* é amplamente conhecida pelos membros e lida com regularidade, reforçando o seu papel como canal relevante de comunicação institucional. As avaliações de satisfação evidenciam uma boa perceção da relevância dos conteúdos e da frequência de envio, enquanto a utilidade percebida — especialmente no apoio a diferentes contextos da Psicologia e na atualização sobre tendências e boas práticas — confirma o valor acrescido deste recurso.

*Os resultados apresentados referem-se às classificações da satisfação que se situam numa escala de 1 a 4 valores (1=Muito insatisfeito; 2=Insatisfeito; 3=Satisfeito; 4=Muito satisfeito).

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Reforçar a visibilidade dos documentos de apoio à prática, posicionando-os de forma mais destacada na newsletter

SABIA QUE...

Em **2025** foram publicadas **1.951** notícias nos meios de comunicação social, reforçando a crescente visibilidade pública da Psicologia?

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 404; **Universo:** 26.883; **Sexo:** F – 83,91%; M – 16,09%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Conhecimento da newsletter: $n = 400$

Regularidade de leitura: $n = 371$

Satisfação com a newsletter: $n = 345$

Utilidade percebida: $n = 323$

REVISTA PSIS21

FACTOS E DADOS

89%



Conhece
a revista Psis21

56%



Lê a revista às
vezes

SABIA QUE...

Em **2025** os três números da revista da OPP tiveram mais de **148 mil visualizações?** Consulte todas as revistas [aqui](#).

ANÁLISE

Os resultados mostram que a revista *Psis21* é amplamente conhecida pelos membros e consultada com regularidade, confirmando o seu papel enquanto recurso de informação e atualização profissional. A leitura ocasional indica que os membros recorrem à revista de forma seletiva, em função dos temas que mais se alinham com as suas necessidades e interesses.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Consolidar a transição da revista para um formato totalmente online.

BASE DE ANÁLISE

Respostas: 75; Universo: 26.797; Sexo: F – 86,67%; M – 13,33%

NOTA METODOLÓGICA DA ÁREA

Conhecimento da revista: $n = 75$

Regularidade de leitura: $n = 66$

The background features a collection of vertical, torn paper strips in various colors including orange, yellow, and blue, set against a solid light orange backdrop. The strips are of varying heights and are layered, creating a textured, three-dimensional effect.

ORDEMDOSPSICOLOGOS.PT