

# PERGUNTAS & RESPOSTAS

## SOBRE QUEIXAS DE MÁ PRÁTICA



**A OPP recebe reclamações  
e/ou queixas por parte do  
público utilizador dos  
serviços de Psicologia?**

**SIM.**

**A OPP recebe e trata reclamações/queixas relativas à prática profissional dos/as Psicólogos/as**, sendo as mesmas tratada de acordo com a legislação em vigor, ou seja, do Código Deontológico e do Regulamento Disciplinar, instrumentos fundamentais ao órgão competente para o efeito - Conselho Jurisdicional.